

# **Manuál – Internet banking**

Internet banking Privatbanky, a.s., je elektronický nástroj, ktorý Vám umožní prístup k účtom 24 hodín denne 7 dní v týždni. Bez časového obmedzenia umožňuje prístup k pasívnym a aktívnym operáciám: Internet banking umožňuje:

a) pasívne operácie:

- informácia o zostatku na účte (účtovný, disponibilný)
- elektronický výpis z účtu
- prehľad obrátov na účte
- prehľad terminovaných vkladov založených cez IB
- prehľad rezervovaných prostriedkov
- informácie o úrokových sadzbách
- kurzový lístok
- žiadosť o vydanie platobnej karty
- prehľad platobných kariet

b) aktívne operácie:

- tuzemský prevodný príkaz na úhradu (štandard, trvalý, prioritný)
- cezhraničný prevodný príkaz na úhradu (hladká platba – štandard, hladká platba - prioritná, hladká platba - osobitne regulovaná v rámci EHP)
- príkaz na inkaso (tuzemský)
- súhlas s inkasom (tuzemský)
- založenie / zrušenie terminovaného vkladu cez IB
- preddefinované príkazy (šablóny platobných príkazov)
- príkazy čakajúce na spracovanie (možnosť zmeny, zrušenia prevodného príkazu)
- SMS notifikácia pri zmene zostatku na účte
- SMS notifikácia transakcií uskutočnených platobnou kartou

c) zasielanie osobných správ (napr. konfirmácií)

Systém Internet banking Privatbanky, a.s., (ďalej len „IB“) je prístupný na adrese [www.privatbanka.sk](http://www.privatbanka.sk) alebo na adrese <https://ibank.privatbanka.sk/>

**UPOZORNENIE:**

Internet banking Privatbanky, a.s., je funkčný na všetkých štandardne dostupných zariadeniach poskytovaných v Slovenskej republike. V prípade problémov s dostupnosťou Internet bankingu je potrebné skontrolovať reálne pripojenie do internetu, resp. verziu ovládačov a firmware pre Vaše zariadenie.

## Zásady bezpečného používania Internet bankingu Privatbanky, a.s.

Vzhľadom na neustále sa zvyšovanie aktivít jednotlivcov a skupín, ktoré sa snažia podvodným spôsobom získať osobné a privátne údaje klientov bánk, dovoľujeme si Vás upozorniť na základné pravidlá, ktoré by ste mali dodržiavať pri práci s Internet bankingom Privatbanky, a.s. Niektoré z nich sú aplikovateľné aj vo všeobecnosti pri ochrane Vašich privátnych údajov.

- K Internet bankingu Privatbanky, a.s. (ďalej len IB) prístupujte **len z webovej stránky [www.privatbanka.sk](http://www.privatbanka.sk)** a iba zo zabezpečených počítačov chránených minimálne antivírusovým systémom, ktorý je pravidelne aktualizovaný.
- Pokiaľ je to možné, na prístup k IB **nevyužívajte verejne dostupné počítače**, napr. v internetových kaviarňach a pod.
- Pri prístupe k IB si vždy **skontrolujte, či sa v okne webového prehliadača, do ktorého sa zadáva webová adresa, nachádza reťazec začínajúci na https://**, ktorý predstavuje zabezpečenú komunikáciu. Znamená to zároveň, že aj údaje, ktoré sa budú prenášať od Vás do banky, sú počas prenosu šifrované. Rovnako je potrebné sledovať na stránke IB aj grafický identifikátor šifrovanej komunikácie – **symbol zamknutého zámku**.
- **Overte si platnosť certifikátu**, ktorý zabezpečuje Vašu bezpečnú komunikáciu v IB, a to kliknutím na symbol zámku s nápisom Secured by Thawte, ktorý je umiestnený v ľavej časti stránky IB. Tento certifikát musí byť pri overení vždy validný.
- Pokiaľ by ste dostali **e-mail, tváriaci sa ako e-mail z Privatbanky, a.s., ktorý by Vás vyzýval zadať svoje privátne údaje**, ako sú: prístupové mená, heslá, PIN, čísla z polí GRID karty a pod., ignorujte ho a ihneď kontaktujte Privatbanku, a.s. **V žiadnom prípade na takýto e-mail neodpovedajte, neotvárajte jeho prílohy a neklikajte ani na internetové odkazy umiestnené v jeho tele**. Uvedená zásada platí pre všetky komunikačné kanály, ktorými s bankou komunikujete, to znamená, že žiadny zamestnanec banky nemôže od Vás takéto údaje požadovať.
- **Venujte zvýšenú pozornosť ochrane svojich privátnych údajov**, ako sú: heslá, PIN, prístupové kódy, prístupové mená, čísla z GRID kariet, ako aj ostatným údajom, ktoré by ste mali poznať len Vy. **V žiadnom prípade ich preto neposkytujte tretím osobám**.

## OBSAH

1.	Prihlásenie sa do systému IB .....	5
2.	Účty .....	5
2.1	Zostatky na účtoch .....	5
2.2	Výpisy z účtu .....	6
2.3	Denné obraty .....	7
2.4	Rezervované prostriedky .....	8
3.	Termínované vklady založené cez IB .....	8
3.1	Založenie termínovaného vkladu .....	8
3.2	Prehľad zadaných žiadostí .....	10
3.3	Prehľad TV .....	10
3.4	Predčasné zrušenie termínovaného vkladu .....	11
4.	Platobný styk .....	11
4.1	Tuzemský platobný styk .....	11
4.1.1	Tuzemský príkaz na úhradu – štandard .....	11
4.1.2	Tuzemský príkaz na úhradu – prioritný .....	13
4.1.3	Tuzemský príkaz na inkaso .....	14
4.2	Trvalé príkazy .....	15
4.2.1	Založenie nového trvalého príkazu .....	15
4.2.2	Prehľad platných trvalých príkazov .....	17
4.2.3	Prehľad vyradených trvalých príkazov .....	18
4.2.4	Prehľad odmietnutých trvalých príkazov .....	18
4.2.5	Trvalé príkazy čakajúce na spracovanie .....	19
4.3	Súhlas s inkasom .....	19
4.3.1	Založenie nového inkasanta .....	19
4.3.1.1	Slovenská pošta - SIPO .....	19
4.3.1.2	Západoslovenská energetika .....	20
4.3.1.3	Slovak Telekom .....	21
4.3.1.4	Ostatní inkasanti .....	22
4.3.2	Prehľad platných inkasantov .....	22
4.3.3	Prehľad vyradených inkasantov .....	23
4.3.4	Prehľad odmietnutých inkasantov .....	23
4.3.5	Inkasanti čakajúci na spracovanie .....	24
4.4	Cezhraničný príkaz na úhradu .....	24
4.4.1	Cezhraničný príkaz na úhradu – hladká platba .....	24
4.4.2	Cezhraničný príkaz na úhradu – osobitne regulované v rámci EU .....	25
4.4.3	Cezhraničných príkaz na úhradu – prioritný .....	27
4.5	Predefinované platobné príkazy .....	29
4.6	Príkazy čakajúce na spracovanie .....	29
5.	Platobné karty .....	31
5.1	Žiadosť o vydanie platobnej karty .....	31
5.1.1	MasterCard medzinárodná debetná .....	31
5.1.2	Diners Club medzinárodná kreditná .....	31
5.2	Informácie o vydaných platobných kartách .....	32
6.	Bezpečnosť .....	32
6.1	Bezpečnosť elektronického spojenia .....	32
6.2	Návod na použitie autentifikačného kalkulátora Digipass 300 .....	33
6.3	Zmena hesla .....	35
6.4	6lokačný kód .....	35
7.	Nastavenie .....	36
7.1	Nastavenie SMS .....	36
7.1.1	Zaregistrovanie mobilného tel. čísla .....	36
7.1.2	Správa mobilných telefónnych čísel .....	36
7.1.3	SMS notifikácia zostatku na účte .....	37
7.1.4	SMS notifikácia transakcií platob. kartou .....	37
7.2	Užívateľský profil .....	38
8.	Správy z banky .....	39
8.1	Všeobecné správy z banky .....	39
8.2	Osobné správy z banky .....	39
9.	Informácie .....	40
9.1	Dokumenty na stiahnutie .....	40
9.2	Kurzový lístok .....	40
9.3	Informácia o užívateľovi .....	40
9.4	Pripomienky k Internet bankingu .....	40
10.	Odhlásenie .....	40

## 1. Prihlásenie sa do systému IB

Po Vašom vstupe na adresu Internet banking sa Vám zobrazí obrazovka:

### Autorizované prihlásenie

Klientské číslo	<input type="text"/>
Heslo	<input type="password"/>
	<input type="button" value="Prihlásiť"/>

doplňte "Klientské číslo" – nachádza sa v Zmluve o elektronickej výmene dát prostredníctvom elektronických distribučných ciest (ďalej len Zmluva) a „Heslo“, ktoré sa nachádza v maileri – obálka, ktorú ste dostali od zamestnanca Privatbanky, a.s. pri podpise Zmluvy. Stlačením tlačidla "Prihlásiť" Vás systém vyzve na okamžitú zmenu "Hesla". Po dvojitom natypovaní nového hesla (min. 8 znakov) a stlačení tlačidla „Uložiť zmenu“ sa Vám zobrazí pri aktívnom Internet bankingu obrazovka (pri používaní GRID karty):

### Dodatočná autorizácia

Zadajte prosím kód z Vašej GRID karty: riadok 5, stĺpec H:

Po vpísaní hodnoty z GRID karty a stlačení tlačidla "Prihlásiť" sa dostanete do hlavnej ponuky Internet banking. Na tejto obrazovke je tiež uvedené, do koľkých dní si musíte najneskôr zmeniť „Heslo“.



**Internetbanking** Prihlásený užívateľ: [maskované] (od 15:19:52)

**Vaše prihlásenie bolo úspešné. Vitajte v Internet bankingu Privatbanky.**

Vaše heslo je platné ešte 141 dní.  
Spôsob prihlásenia si môžete zmeniť v menu Bezpečnosť alebo priamo TU

- ☒ Účty
  - ☒ Termínované vklady založené cez IB
  - ☒ Platobný styk
  - ☒ Platobné karty
- ☒ Bezpečnosť
- ☒ Nastavenie
- ☒ Správy z banky
- ☒ Informácie

• Eurokalkulačka

• Odhlásenie

## 2. Účty

### 2.1 Zostatky na účtoch

V tejto ponuke zistíte aktuálny stav finančných prostriedkov na Vašom účte. Aktuálny zostatok predstavuje aktuálny stav prostriedkov na účte. Disponibilný zostatok má informatívny charakter a predstavuje sumu peňažných prostriedkov, s ktorými môže klient disponovať, t.j. disponibilný zostatok = aktuálny zostatok + úverový rámec (povolený debet) – povinný minimálny zostatok na účte – suma rezervácií. Vlastné prostriedky majú tiež informatívny charakter a vypočítajú sa nasledovne: vlastné prostriedky = aktuálny zostatok – povinný minimálny zostatok – suma rezervácií.

V časti „Zostatky na účtoch“ sa nachádzajú všetky účty založené v pobočke Privatbanky, a.s., v časti „Termínované vklady“ sa nachádzajú účty založené cez Internet banking.

#### Zostatky na účtoch

Číslo účtu / IBAN	Názov účtu	Aktuálny zostatok	Disponibilný zostatok	Vlastné prostriedky	Mena	Dátum posledného obratu	Tlačítka rýchlej voľby
13 SK46812000013		945.50	2 145.50	745.50	EUR	07.05.2012	
0-13 SK228120000000000013		46.00	21.00	21.00	EUR	07.05.2012	
20 SK7081200020		5 342.97	4 342.97	4 342.97	EUR	31.12.2011	
50 SK39812050000050		95.60	0.00	- 104.40	USD	07.05.2012	
0-22 SK20812000000000022		-46.00	0.00	-71.00	EUR	07.05.2012	
73 SK46812073	účet	0.00	0.00	0.00	EUR	10.08.2010	
21 SK6081200021		2 886.75	2 636.75	2 636.75	EUR	20.09.2010	

#### Termínované vklady

Číslo účtu / IBAN	Názov účtu	Aktuálny zostatok	Mena	Dátum posledného obratu	Tlačítka rýchlej voľby
21 SK248120021		286.85	EUR	31.12.2011	

Aktuálny zostatok predstavuje aktuálny stav finančných prostriedkov na účte klienta  
 Disponibilné prostriedky má informatívny charakter a predstavuje sumu peňažných prostriedkov, s ktorými môže klient disponovať, t.j. disponibilný zostatok = aktuálny zostatok - povinný minimálny zostatok na účte - suma rezervácií + úverový rámec (povolený debet)  
 Vlastné prostriedky má informatívny charakter. Vlastné prostriedky = aktuálny zostatok - povinný minimálny zostatok na účte - suma rezervácií

V tejto ponuke môžete využiť tlačidlá rýchlej voľby. Priložením myši k aktívnej ikone (ikona je červenej farby) sa Vám zobrazí činnosť rýchlej voľby. napr.



Tuzemský príkaz na úhradu - štandard

Ikony zobrazené šedou farbou sú pri danom účte neaktívne, tzn. táto služba nie je pri danom type účtu k dispozícii. Po stlačení tlačidla rýchlej voľby napr. „Tuzemský príkaz na úhradu – štandard“ sa „presuniete“ priamo do formulára na zadanie tuzemského príkazu na úhradu štandard.

## 2.2 Výpisy z účtu

Ak si chcete urobiť výpis zo svojho účtu za predchádzajúce bankové pracovné dni, po zadaní výberových kritérií stlačte tlačidlo „Odoslať“. Výstup môžete dostať na obrazovku (ako je zobrazené na obrázku) alebo do súboru (\*.csv). Vyexportovaný výpis do súboru si môžete stiahnuť v sekcii „Informácie - Osobné správy z banky“. Stlačením tlačidla „Vytlačiť/uložiť ako TXT“ si môžete dáta, vybrané podľa Vami zadaných výberových kritérií, vytlačiť alebo uložiť.

Bližšiu špecifikáciu obrátov na účte môžete vykonať pomocou nasledovných kritérií: ohraničenie dátumu výpisu od – do, výberom konkrétnej položky správy (položky vo výpise) a hodnoty položky (kreditná alebo debetná operácia). Ak ponecháte voľbu – „(vyberte si z ponuky...)“ zobrazia sa Vám všetky položky – obraty na účte za vybrané obdobie.

## Výpisy z účtu

Účet	- ( ) (EUR) ▼
Od dátumu	07.09.2009
Do dátumu	07.09.2009
Položka správy	(vyberte si z ponuky...) ▼
Hodnota položky	do
Typ obratu	(vyberte si z ponuky...) ▼
Výstup	na obrazovku ▼
Odoslať	
Vytlačíť / uložiť ako TXT	

Pohyby na účte uskutočnené pred uzávierkou účtovného dňa sú umiestnené v Denných obratoch.

Číslo	Typ správy	Číslo protiúčtu	Suma/Zostatok	VS	KS	ŠS	Dátum
8377074	inkaso z účtu		- 2 111.25	1039399826	0558	3617	07.09.2009
8377073	platobná karta	-	- 18.77	20090907	0608		07.09.2009
8377072	platobná karta	-	- 23.50	20090907	0608		07.09.2009
<b>obraty debet: 2 153.52, obraty kredit: 0.00</b>							

Kliknutím na „Číslo“ správy vo výstupe na obrazovke sa Vám zobrazí detail správy.

## úhrada na účet

↑ Správa 7496545	
Číslo a názov účtu klienta	
Číslo účtu partnera	51/0200
Názov účtu	
Suma	148.96
Variabilný symbol	12009
Konštantný symbol	0308
Špecifický symbol	
Valuta	12.01.2009
Číslo výpisu	1
↑ ←	

## 2.3 Denné obraty

Denné obraty obsahujú položky realizované v priebehu aktuálneho bankového pracovného dňa, ktoré ešte nie sú zaradené do výpisu z účtu. Súčasne sú tu zobrazené aj avíza o nezrealizovaných platbách. Zadať je možné nasledovné parametre: z akého účtu, typ a hodnota položky – filtrovanie len vybraných typov alebo hodnôt správ, typ obratu – kredit alebo debet a forma výstupu – na obrazovku alebo do súboru.

Pomocou tejto voľby si môžete napr. overiť, či boli realizované Vaše prevodné príkazy, či Vám boli pripísané prevody z iného peňažného ústavu alebo hotovostné operácie, aké kartové transakcie boli zúčtované z Vašich účtov a pod.

## Denné obraty

Účet	- ( ) (EUR)
Položka správy	(vyberte si z ponuky...)
Hodnota položky	do
Typ obratu	(vyberte si z ponuky...)
Výstup	na obrazovku
Odoslať	
Vytiačiť / uložiť ako TXT	

Položky vybrané na základe tejto obrazovky môžu byť zobrazené buď priamo na obrazovke, alebo v súbore (\*.csv). Kliknutím na „Číslo“ vo Výstupe na obrazovku sa Vám zobrazí detail správy.

## 2.4 Rezervované prostriedky

Rezervované prostriedky obsahujú položky s rezervovanými prostriedkami na budúcu platbu/inkaso, ktoré vznikli buď použitím platobnej karty alebo rezerváciou prostriedkov na účte na podnet banky alebo na požiadanie klientom. Po zúčtovaní transakcie, na ktorú bola vytvorená rezervácia prostriedkov, sa záznam vymaže. Zúčtovanú transakciu nájdete v denných obratoch, resp. vo výpise.

### Rezervované prostriedky

Účet	všetky
Typ obratu	(vyberte si z ponuky...)
Odoslať	

Po zúčtovaní transakcie, na ktorú bola vytvorená rezervácia prostriedkov, sa záznam vymaže. Zúčtovanú transakciu nájdete v denných obratoch, resp. vo výpise..

Číslo správy	Typ správy	Číslo účtu	Suma	Mena	Číslo platobnej karty	Dátum	Stav
328683	Platobná karta		8.90	EUR	**** * 0912	23.03.2009	Prijaté
							<b>Spolu: 8.90</b>

Detailnú informáciu o rezervácii získate kliknutím na číslo správy.

Kliknutím na „Číslo správy“ vo výstupe na obrazovku sa Vám zobrazí detail správy.

## 3. Termínované vklady založené cez IB

V časti „Termínované vklady založené cez IB“ sa Vám zobrazia všetky termínované vklady založené cez Internet banknikg. Termínované vklady založené v pobočke budú naďalej zobrazované iba v časti účty.

Kliknutím na „Termínované vklady založené cez IB“ sa Vám zobrazia možnosti „Založenie TV“ a „Prehľad zadaných žiadostí“. Ponuka „Prehľad TV“ sa Vám zobrazí až keď si založíte termínovaný vklad cez IB.

### 3.1 Založenie termínovaného vkladu

Ak kliknete na „Založenie TV“ zobrazí sa Vám obrazovka, v ktorej si vyberiete typ termínovaného vkladu. Po výbere typu vkladu sa Vám zobrazí obrazovka:



## Založenie termínovaného vkladu

Typ termínovaného vkladu	-- vyberte si --
--------------------------	------------------

vyberte si prosím typ termínovaného vkladu

Po výbere termínovaného vkladu sa Vám zobrazí obrazovka:

## Založenie termínovaného vkladu

Typ termínovaného vkladu	Privatbanka FIX Konto
Doba viazanosti *	1 mesiac, úroková sadzba 0.5%
Začiatok viazanosti	15.07.2011
Koniec viazanosti	14.08.2011
Číslo účtu, z ktorého budú prevedené prostriedky *	..... (EUR)
Suma *	0.00
Mena	EUR
Úroky pripísať na účet TV *	Áno ?
Istinu po skončení TV pripísať na účet	.....
Frekvencia tlače výpisov	Po obrate
Prevzatie výpisu *	Osobne
Adresa *	<input type="radio"/> Adresa trvalého pobytu <input type="radio"/> Korešpondenčná adresa
Meno a priezvisko	<input type="text"/>
Ulica a číslo *	<input type="text"/>
Mesto *	<input type="text"/>
PSČ *	<input type="text"/>
Krajina *	<input type="text"/>

Pokračovať

V tejto obrazovke si vyberiete:

- **Dobu viazanosti** (pri dobe viazanosti máte uvedenú úrokovú sadzbu, ktorá bude platiť počas celej doby viazanosti)
- **Začiatok viazanosti, Koniec viazanosti** – tieto polia systém automaticky vyplní. Do 16.00 hod. bude Začiatok viazanosti „dnešný“ deň a po 16.00 hod. bude Začiatok viazanosti „nasledujúci“ pracovný deň.
- **Číslo účtu, z ktorého budú prevedené prostriedky** – vyberte si bežný účet, z ktorého chcete aby sa urobil prevod finančných prostriedkov (aby ste mohli založiť termínovaný vklad, musíte mať aktívny prístup IB k bežnému účtu, z ktorého budú prevádzané finančné prostriedky)
- **Suma** (v prípade, ak by ste uviedli sumu nižšiu ako je minimálny vklad, systém Vám po stlačení tlačidla „Pokračovať“ vypíše pod červenou čiarou hodnotu minimálneho vkladu)
- **Úroky pripísať na účet TV** – pri výbere „Áno“ sa úroky pripíšu na účet termínovaného vkladu a pri výbere „Nie“ sa úroky pripíšu v prospech účtu, z ktorého boli finančné prostriedky prevedené v prospech termínovaného vkladu
- **Prevzatie výpisu** – „Osobne“ – výpis si môžete prevziať na pobočke, alebo „Poštou“.

V prípade, ak si vyberiete prevzatie výpisov „Poštou“ vyberte si z možností:

- Adresa trvalého pobytu alebo
- Korešpondenčná adresa
  - Ak ste si vybrali „Korešpondenčná adresa“ musíte vyplniť aj polia:
    - Meno a priezvisko
    - Ulica a číslo
    - Mesto
    - PSČ

Po vyplnení polí stlačte tlačidlo „Pokračovať“.

V nasledujúcej obrazovke si pozorne skontrolujte Vami vyplnené údaje, doplňte autorizačný kód a stlačte tlačidlo „Odoslať“.

Žiadosť o založenie termínovaného vkladu si môžete vytlačiť. Táto žiadosť sa tiež automaticky „presunie“ do záložky „Prehľad zadaných žiadostí“.

### 3.2 Prehľad zadaných žiadostí

Všetky žiadosti (či už o založenie termínovaného vkladu alebo žiadosti o zrušenie termínovaného vkladu) sa Vám v tejto časti budú zobrazovať až do splatnosti termínovaného vkladu + ďalších 15 dní.

Žiadosť môžete zrušiť pokiaľ sa nachádza v stave „Prijatá“.

### 3.3 Prehľad TV

Nasledujúca ponuka „Prehľad TV“ sa Vám zobrazí až keď si založíte termínovaný vklad.

#### Termínované vklady

Číslo účtu / IBAN	Typ TV	Aktuálny zostatok	Mena	Začiatok viazanosti	Koniec viazanosti	Úroková sadzba
<a href="#">2137-933900</a> <a href="#">SK5381200021370000933900</a>	Privatbanka FIX Konto	500.00	EUR	14.07.2011	13.01.2012	1.1%
2137-837900 SK1981200021370000837900	Privatbanka FIX Konto	400.00	EUR	14.07.2011	13.08.2011	0.5%
21370-431900 SK2481200213700000431900	Privatbanka FIX Konto	281.00	EUR	14.07.2011	13.07.2016	4%
2137-730900 SK6881200021370000730900	Privatbanka FIX Konto	251.00	EUR	13.07.2011	12.08.2011	0.5%

Aktuálny zostatok predstavuje aktuálny stav finančných prostriedkov na účte klienta.

Kliknutím na číslo účtu získate detailné informácie o termínovanom vklade:

#### Termínovaný vklad

↑ 2137-933900 (Test 3 14.7.2011)	
IBAN	SK5381200021370000933900
Typ TV	Privatbanka FIX Konto
Aktuálny zostatok	500.00
Mena	EUR
Úroková sadzba	1.1%
Doba viazanosti	6 mesiacov
Začiatok viazanosti	14.07.2011
Koniec viazanosti	13.01.2012
Predčasné zrušenie	

### 3.4 Predčasné zrušenie termínovaného vkladu

Keď si vyberiete ponuku „Prehľad TV“ a kliknete na konkrétny termínovaný vklad (kliknutím na číslo účtu), môžete stlačením tlačidla „Predčasné zrušenie“ ukončiť termínovaný vklad.

Ak stlačíte tlačidlo „Pokračovať“, v nasledujúcej obrazovke doplníte „Dátum, ku ktorému bude TV ukončený“ (prednastavený dátum môžete zmeniť maximálne na 30 dní vopred), doplníte kód zo zabezpečovacieho zariadenia a stlačíte tlačidlo „Odoslať“, predčasne ukončíte termínovaný vklad.

Žiadosť si môžete vytlačiť. Táto žiadosť sa automaticky „presunie“ do časti „Prehľad zadaných žiadostí“.

#### Upozornenie:

**Pri predčasnom zrušení termínovaného vkladu Vám bude účtovaný sankčný poplatok platný v deň založenia termínovaného vkladu.**

## 4. Platobný styk

Položky spoločné pre všetky typy príkazov:

„Číslo predčíslia“ – max. 6 numerických znakov

„Číslo účtu“ – max. 10 numerických znakov

„Dátum“ – vyplňte v tvare dd.mm.rrrr (napr. 07.09.2009)

„Suma“ – hodnota môže mať max. 2 desatinné miesta

### 4.1 Tuzemský platobný styk

#### 4.1.1 Tuzemský príkaz na úhradu – štandard

Zrealizovanie tuzemského príkazu na úhradu – štandard (iba v EUR) môžete uskutočniť vyplnením nižšie uvedenej obrazovky.

Tuzemské príkazy na úhradu – štandard medzi účtami v rámci Privatbanky, a.s., budú zrealizované s „dnešnou“ valutou (počas bankových pracovných dní), ak prevodný príkaz do banky bude prijatý do 18:30 hod. na serveri Internet bankingu. V prípade neskoršieho prijatia správy alebo mimo bankových pracovných dní budú Vaše prevodné príkazy zrealizované s valutou najbližšieho bankového pracovného dňa.

Finančné prostriedky smerované do inej banky v SR tuzemským príkazom na úhradu – štandard budú odpísané s valutou „dnešného“ dňa z Vášho účtu za predpokladu, že prevodný príkaz bude prijatý do 18:30 hod. (počas bankových pracovných dní) na serveri Internet bankingu. V prípade neskoršieho prijatia správy alebo mimo bankových pracovných dní budú Vaše finančné prostriedky odpísané z Vášho účtu v najbližší bankový pracovný deň.

#### Tuzemský príkaz na úhradu - štandard

Číslo účtu príkazcu	<input type="text"/>	(EUR) ▾
Predčíslie čísla účtu príjemcu *	<input type="text" value="0"/>	
Číslo účtu príjemcu *	<input type="text" value="1111111111"/>	
Kód banky príjemcu *	<input type="text" value="0200"/>	<input type="button" value="Vložiť kód"/>
Suma *	<input type="text" value="1700"/>	
Dátum splatnosti *	<input type="text" value="26.01.2009"/>	
Konštantný symbol	<input type="text"/>	<input type="button" value="Vložiť kód"/>
Variabilný symbol	<input type="text"/>	
Špecifický symbol	<input type="text"/>	
Správa pre príjemcu	<input type="text"/>	
		<input type="button" value="Pokračovať"/> <input type="button" value="Uložiť ako predp. príkaz"/>

Polia, ktoré sú označené \* (hviezdičkou), musia byť vyplnené buď Vami zadanou hodnotou, alebo hodnotou z ponuky „Vložiť kód“. Ak sa číslo účtu príjemcu Vašej platby neskladá z predčísčia a čísla účtu (napr. 123-358102/0200, kde 123 = predčíslenie, 358102 = číslo účtu, 0200 = kód banky), ale iba z čísla účtu (z príkladu hodnota „číslo účtu“ 358102) do poľa „Predčíslenie čísla účtu príjemcu“ doplňte hodnotu „0“ (nula). Po natypovaní údajov do obrazovky stlačte tlačidlo „Pokračovať“. V ďalšej obrazovke si môžete skontrolovať správnosť Vami natypovaného príkazu.

V prípade, že takto vyplnený prevodný príkaz budete využívať aj v budúcnosti, odporúčame Vám, aby ste si ho uložili stlačením tlačidla „Uložiť ako predd. príkaz“. Preddefinovaný platobný príkaz sa uloží do ponuky „Platobný styk – Preddefinované platobné príkazy“.

#### Tuzemský príkaz na úhradu - štandard

Dodatočná autentifikácia	
Číslo účtu príkazcu	<input type="text" value=""/> (EUR)
Predčíslenie čísla účtu príjemcu	<input type="text" value="0"/>
Číslo účtu príjemcu	<input type="text" value="1111111111"/>
Kód banky príjemcu	<input type="text" value="0200"/>
Suma	<input type="text" value="1 700.00"/>
Dátum splatnosti	<input type="text" value="26.01.2009"/>
Konštantný symbol	<input type="text"/>
Variabilný symbol	<input type="text"/>
Špecifický symbol	<input type="text"/>
Správa pre príjemcu	<input type="text"/>
Metóda autorizácie	<input type="text" value="Kód z grid karty"/>
Zadajte autorizačný kód z pozície: riadok 7, stĺpec A	<input type="text"/>
<input type="button" value="Odoslať"/> <input type="button" value="Späť"/>	

Po kontrole prevodného príkazu zadajte autorizačný kód a stlačte tlačidlo „Odoslať“.

#### Tuzemský príkaz na úhradu - štandard

Správa 317199	
Číslo a názov účtu príkazcu	<input type="text"/>
Číslo účtu príjemcu	0-1111111111/0200
Suma	1 700.00
Dátum splatnosti	26.01.2009
Konštantný symbol	
Variabilný symbol	
Špecifický symbol	
Správa pre príjemcu	
<input type="button" value="Použiť ako nový"/>	

Po stlačení tlačítka "Použiť ako nový" sa vytvorí nový platobný príkaz s rovnakými údajmi



Vaša správa bola prijatá bankou pod číslom 317199

Po spracovaní príkazu systémom sa Vám zobrazí číslo správy, pod ktorou je evidovaný Váš platobný príkaz v systéme Internet banking. Túto správu si môžete vytlačiť.

#### 4.1.2 Tuzemský príkaz na úhradu – prioritný

Ak potrebujete, aby finančné prostriedky (v EUR) boli na účte Vášho partnera v inej banke v rámci SR ešte „dnes“ (v bankové pracovné dni), môžete použiť tuzemský príkaz na úhradu - prioritný.

Prevod je realizovaný v reálnom čase. Za realizáciu každej položky si banka účtuje poplatky v zmysle platného Sadzobníka poplatkov Privatbanky, a.s. Príkaz musí byť doručený do banky najneskôr do **11:00 hod.**

##### Tuzemský príkaz na úhradu - prioritný

Číslo účtu príkazcu	<input type="text"/>	(EUR) ▼
Suma *	<input type="text" value="0.00"/>	
Mena *	EUR Euro (European Monetary Unit) ▼	
Dátum realizácie platby	<input type="text" value="02.02.2009"/>	
Príjemca, úplný názov	<input type="text"/>	
Príjemca, ulica a číslo	<input type="text"/>	
Príjemca, mesto	<input type="text"/>	
Príjemca, štát	<input type="text"/>	
Predčíslenie účtu príjemcu	<input type="text"/>	
Číslo účtu príjemcu	<input type="text"/>	
Kód banky príjemcu	<input type="text"/>	
Číslo účtu príjemcu (IBAN formát) *	<input type="text"/>	
BIC kód banky príjemcu *	<input type="text"/>	Vložiť kód
Podrobnejšia špecif. platby	<input type="text"/>	
Podrobnejšia špecif. platby	<input type="text"/>	
Podrobnejšia špecif. platby	<input type="text"/>	
Podrobnejšia špecif. platby	<input type="text"/>	
Variabilný symbol	<input type="text"/>	
Konstantný symbol	<input type="text"/>	
Špecifický symbol	<input type="text"/>	
Výdavky zahr. bánk na farchu	<input type="text"/>	

Polia, ktoré sú označené \* (hviezdičkou), musia byť vyplnené buď Vami zadanou hodnotou, alebo hodnotou z ponuky „Vložiť kód“.

Ak neviete tvar „číslo účtu príjemcu (IBAN formát)“, vypíšte polia „Predčíslenie účtu príjemcu“ (hodnota predčíslenia musí byť minimálne „0“ – nula), „Číslo účtu príjemcu“ a „Kód banky príjemcu“. Číslo v tvare IBAN sa automaticky vygeneruje z Vami natypovaného slovenského tvaru čísla účtu.

Po natypovaní údajov do obrazovky stlačte tlačidlo „Pokračovať“. V ďalšej obrazovke si môžete skontrolovať správnosť Vami natypovaného príkazu.

V prípade, že takto vyplnený prevodný príkaz budete využívať aj v budúcnosti, odporúčame Vám, aby ste si ho uložili stlačením tlačidla „Uložiť ako predd. príkaz“. Preddefinovaný platobný príkaz sa uloží do ponuky „Platobný styk – Preddefinované platobné príkazy“.

Po kontrole prevodného príkazu zadajte autorizačný/autentizačný kód a stlačte tlačidlo „Odoslať“.

Po spracovaní príkazu systémom sa Vám zobrazí číslo správy, pod ktorou je evidovaný Váš platobný príkaz v systéme Internet banking.

#### 4.1.3 Tuzemský príkaz na inkaso

Ak chcete inkasovať finančné prostriedky (iba v mene EUR) z účtu iného klienta, môžete inkaso zrealizovať vyplnením nižšie uvedeného tlačiva. Príkaz na inkaso bude zrealizovaný za predpokladu, že protistrana bude súhlasiť s Vaším príkazom na inkaso.

Tuzemské príkazy na inkaso medzi účtami v rámci Privatbanky, a.s., budú zrealizované s „dnešnou“ valutou (počas bankových pracovných dní), ak prevodný príkaz na inkaso do banky bude prijatý do 18:30 hod. na server Internet banking. V prípade neskoršieho prijatia správy alebo mimo bankových pracovných dní budú Vaše prevodné príkazy zrealizované s valutou najbližšieho bankového pracovného dňa.

#### Tuzemský príkaz na inkaso

Číslo účtu príkazcu	<input type="text" value="060 ( ) (EUR)"/>
Predčíslenie účtu protistrany	<input type="text" value="0"/>
Číslo účtu protistrany *	<input type="text" value="1111111111"/>
Kód banky protistrany *	<input type="text" value="1111"/> <input type="button" value="Vložiť kód"/>
Suma *	<input type="text" value="7,35"/>
Dátum splatnosti	<input type="text" value="11.09.2009"/>
Konštantný symbol	<input type="text"/> <input type="button" value="Vložiť kód"/>
Variabilný symbol	<input type="text"/>
Špecifický symbol	<input type="text"/>
Správa pre príjemcu	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="button" value="Pokračovať"/> <input type="button" value="Uložiť ako predd. príkaz"/>	

Polia, ktoré sú označené \* (hviezdičkou), musia byť vyplnené buď Vami zadanou hodnotou, alebo hodnotou z ponuky „Vložiť kód“. Ak sa číslo účtu príjemcu Vašej platby neskladá z predčíslenia a čísla účtu (napr. 123-358102/0200, kde 123 = predčíslenie, 358102 = číslo účtu, 0200 = kód banky), ale iba z čísla účtu (z príkladu hodnota „číslo účtu“ 358102) do poľa „Predčíslenie čísla účtu príjemcu“ doplňte hodnotu „0“ (nula). Po natypovaní údajov do obrazovky stlačte tlačidlo „Pokračovať“. V ďalšej obrazovke si môžete skontrolovať správnosť Vami natypovaného príkazu.

V prípade, že takto vyplnený prevodný príkaz budete využívať aj v budúcnosti, odporúčame Vám, aby ste si ho uložili stlačením tlačidla „Uložiť ako predd. príkaz“. Preddefinovaný platobný príkaz sa uloží do ponuky „Platobný styk – Preddefinované platobné príkazy“.

## Tuzemský príkaz na inkaso

Dodatočná autentifikácia	
Číslo účtu príkazcu	<input type="text" value="060 ( ) (EUR)"/>
Predčísle účtu protistrany	<input type="text" value="0"/>
Číslo účtu protistrany	<input type="text" value="1111111111"/>
Kód banky protistrany	<input type="text" value="1111"/>
Suma	<input type="text" value="7.35"/>
Dátum splatnosti	<input type="text" value="11.09.2009"/>
Konštantný symbol	<input type="text"/>
Variabilný symbol	<input type="text"/>
Špecifický symbol	<input type="text"/>
Správa pre príjemcu	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
Metóda autorizácie	<input type="text" value="Kód z grid karty"/>
Zadajte autorizačný kód z pozície: riadok 1, stĺpec G	<input type="text"/>

Po kontrole prevodného príkazu na inkaso zadajte autorizačný kód a stlačte tlačidlo "Odoslať".

## Tuzemský príkaz na inkaso

Správa 348083	
Číslo a názov účtu príkazcu	<input type="text" value="060 ( ) (EUR)"/>
Účet protistrany	0-1111111111/1111
Suma	7.35
Dátum splatnosti	11.09.2009
Konštantný symbol	
Variabilný symbol	
Špecifický symbol	
Správa pre príjemcu	

Po spracovaní príkazu systémom sa Vám zobrazí číslo správy, pod ktorou je evidovaný Váš platobný príkaz v systéme Internet banking. Túto správu si môžete vytlačiť.

## 4.2 Trvalé príkazy

### 4.2.1 Založenie nového trvalého príkazu

Na pravidelne sa opakujúce platby v EUR v rámci SR si môžete zadať trvalý prevodný príkaz na úhradu alebo inkaso. Žiadosť na nový trvalý príkaz poslaný do 18.30 hod. bude spracovaný dnešným dátumom. Všetky ostatné zmeny trvalého príkazu natypované „dnes“ budú účinné najskôr od najbližšieho bankového pracovného dňa.

Všetky opakované prevody, ktoré sú vygenerované na základe Vášho trvalého príkazu – úhrady, budete mať vykonané v „deň splatnosti“, najneskôr však nasledujúci bankový pracovný deň po „dni splatnosti“. Zrealizovaný prevod sa zobrazí v ponuke „Denné obraty“ a následne nasledujúci bankový pracovný deň v ponuke „Výpisy z účtu“.

### Trvalý príkaz na úhradu

Číslo účtu príkazcu	- 60 ( ) (EUR) ▼
Typ príkazu *	Úhrada ▼
Predčísle čísla účtu príjemcu *	0
Číslo účtu príjemcu *	
Kód banky príjemcu *	<input type="text"/> <input type="button" value="Vložiť kód"/>
Suma *	0.00
Mena	EUR
Deň splatnosti	1
Periodicita *	(vyberte si z ponuky...) ▼
Platnosť trvalého príkazu od *	24.09.2009
Platnosť trvalého príkazu do	
Počet dní opakovania	0
Variabilný symbol	<input type="text"/>
Konštantný symbol	<input type="text"/> <input type="button" value="Vložiť kód"/>
Špecifický symbol	<input type="text"/>
Osobitná dispozícia	<input type="text"/>
Účel operácie	<input type="text"/>
Správa pre kredit	1. <input type="text"/> 2. <input type="text"/> 3. <input type="text"/> 4. <input type="text"/>
Správa pre debet	1. <input type="text"/> 2. <input type="text"/> 3. <input type="text"/> 4. <input type="text"/>
Všeobecná správa	1. <input type="text"/> 2. <input type="text"/> 3. <input type="text"/> 4. <input type="text"/>
Avízo	1. <input type="text"/> 2. <input type="text"/> 3. <input type="text"/> 4. <input type="text"/>
<input type="button" value="Pokračovať"/> <input type="button" value="Uložiť ako predd.prikaz"/>	

Polia, ktoré sú označené \* (hviezdičkou), musia byť vyplnené buď Vami zadanou hodnotou, alebo hodnotou z ponuky „Vložiť kód“. Ak sa číslo účtu príjemcu Vašej platby neskladá z predčítia a čísla účtu (napr. 123-358102/0200, kde 123 = predčísle, 358102 = číslo účtu, 0200 = kód banky), ale iba z čísla účtu (z príkladu hodnota „číslo účtu“ 358102), do poľa „Predčísle čísla účtu príjemcu“ doplňte hodnotu „0“ (nula).

#### Vyplnenie špecifických polí:

„**Deň splatnosti**“ - uveďte dátum – deň v mesiaci, kedy chcete, aby sa platba vykonala, použite čísllice z intervalu 1 až 31

„**Periodicita**“ - vyberte si z ponuky, ako často chcete, aby sa platba realizovala

„**Platnosť prevodného príkazu**“ - môžete (nemusíte) zadať dátum poslednej platby, alebo časovo ohraničiť platnosť trvalého príkazu



„**Počet dní opakovania**“ - môžete (nemusíte) uviesť koľko dní od stanoveného dátumu – dňa sa má systém pokúšať príkaz zrealizovať (napr. v prípade nedostatku finančných prostriedkov v „deň realizácie“), použijete číslce z intervalu 1 až 30

V prípade, že takto vyplnený trvalý príkaz budete využívať aj v budúcnosti, odporúčame Vám, aby ste si ho uložili stlačením tlačidla „Uložiť ako predd. príkaz“. Preddefinovaný trvalý príkaz sa uloží do ponuky „Platobný styk – Preddefinované platobné príkazy“.

Po natypovaní údajov do obrazovky stlačte tlačidlo „Pokračovať“. V ďalšej obrazovke si môžete skontrolovať správnosť Vami natypovaného príkazu.

Pred odoslaním si trvalý príkaz na úhradu skontrolujte, zadajte autorizačný kód a stlačte tlačidlo „Odoslať“.

V ďalšej obrazovke, po spracovaní príkazu systémom, sa Vám zobrazí číslo správy, pod ktorou je evidovaný Váš trvalý platobný príkaz v systéme Internet banking.

#### 4.2.2 Prehľad platných trvalých príkazov

V prehľade platných trvalých príkazov sa Vám zobrazia všetky platné trvalé príkazy na úhradu alebo inkaso. V tejto ponuke si môžete okrem prezerania Vašich trvalých príkazov tieto príkazy aj zmeniť, dočasne zablokovať alebo ich vyradiť.

Ak si cez výberové kritérium „Účet“ vyberiete konkrétny účet, uvidíte trvalé príkazy naviazané na vybraný účet.

#### Prehľad platných trvalých príkazov

Číslo	Typ správy	Číslo protiúčtu	Suma	VS	Účel operácie	Dátum založenia Dátum zmeny
8794599	Trvalý príkaz (opis) - úhrada Trvalý príkaz bez blokácií.	0- /0900	1.21			17.03.2010 -----
8794598	Trvalý príkaz (opis) - úhrada Trvalý príkaz bez blokácií.	0- /1111	1.00			17.03.2010 17.03.2010
8794596	Trvalý príkaz (opis) - úhrada Trvalý príkaz bez blokácií.	2 /8120	300.00			20.06.2006 17.03.2010
						<b>Spolu: 302.21</b>

Po kliknutí na „Číslo správy“ Vám systém zobrazí detail platby.

### Trvalý príkaz (opis)

↑ Správa 8794596			
Číslo a názov účtu príkazcu	_____ (____, _____)		
Číslo účtu príjemcu	_____ /8120		
Typ príkazu	Úhrada		
Suma	300.00		
Mena	EUR		
Deň splatnosti	20		
Periodicita	štvrtročná splatnosť - 1. mesiac kalendárneho štvrťroka		
Platnosť trvalého príkazu do	-----		
Počet dní opakovania	2		
Variabilný symbol			
Konštantný symbol	0		
Špecifický symbol			
Osobitná dispozícia			
Účel operácie			
Správa pre kredit			
Správa pre debet			
Všeobecná správa			
Avízo			
Dátum založenia	20.06.2006		
Dátum zmeny	17.03.2010		
Trvalý príkaz bez blokácií.			
↑	Vyradenie TP	Zmena TP	Blokácia TP

V detaili máte možnosť prevodný príkaz:

- **vyradiť** (stlačením tlačidla „Vyradenie TP“) - vyradený trvalý prevodný príkaz sa „presunie“ do ponuky „Prehľad vyradených trvalých príkazov“. Takto vyradený prevodný príkaz si môžete cez ponuku „Prehľad vyradených trvalých príkazov“ opäť aktivovať,
- **zmeniť** (stlačením tlačidla „Zmena TP“),
- **zablokovať** (stlačením tlačidla „Blokácia TP“) – trvalý príkaz môžete zablokovať na určité obdobie, tzn. napr. dva Vami určené mesiace (ak máte nastavenú mesačnú periodicitu) sa trvalý prevodný príkaz na základe blokácie trvalého príkazu nezrealizuje. Aj po zadaní blokácie trvalého príkazu si môžete túto blokáciu sami predčasne zrušiť – **odblokovat'** cez ponuku „Prehľad platných trvalých príkazov“, stlačením „Číslo“ príkazu a stlačením tlačidla „Zrušiť blokáciu TP“.

#### 4.2.3 Prehľad vyradených trvalých príkazov

Okrem prehľadu vyradených prevodných príkazov si cez túto ponuku môžete opäť aktivovať Vami vyradený trvalý príkaz.

#### 4.2.4 Prehľad odmietnutých trvalých príkazov

V prípade, že Vám banka, kvôli formálnej chybe, odmietne založiť elektronický trvalý príkaz, takýto trvalý príkaz bude zobrazený v ponuke „Prehľad odmietnutých trvalých príkazov“. Súčasne sa Vám v ľavom hornom rohu zobrazí upozornenie.

Máte 1 nový odmietnutý trvalý príkaz

## 4.2.5 Trvalé príkazy čakajúce na spracovanie

Po odoslaní správy s trvalým príkazom akéhokoľvek druhu (napr. zadanie nového TP, blokácia TP, vyradenie TP...) sa táto správa okamžite presunie do ponuky „Trvalé príkazy čakajúce na spracovanie“. Správa z tejto ponuky je presunutá do inej ponuky IB v rámci trvalých príkazov po jej spracovaní v core systéme banky.

## 4.3 Súhlas s inkasom

### 4.3.1 Založenie nového inkasanta

#### 4.3.1.1 Slovenská pošta - SIPO

Zadaním súhlasu s inkasom umožňujete Slovenskej pošte inkasovať si svoje pohľadávky z Vášho účtu. Pomocou Internet bankingu je možné zadávať súhlas s inkasom z bežných účtov vedených v EUR. Založenie nového súhlasu s inkasom, jeho zmena alebo vyradenie je platné od nasledujúceho bankového pracovného dňa.

#### Inkasant - Slovenská pošta - SIPO

Číslo účtu príkazcu	<input type="text"/>	(EUR) ▼
Meno a priezvisko platiteľa SIPO <sup>1)</sup>	<input type="text"/>	
Adresa platiteľa SIPO <sup>1)</sup>		
- ulica, popisné číslo	<input type="text"/>	
- smerovacie číslo, mesto	<input type="text"/>	
Evidenčné číslo *	<input type="text"/>	
Predčíslenie účtu inkasného strediska *	<input type="text" value="2014"/>	
Číslo účtu inkasného strediska *	<input type="text"/>	
Kód banky inkasného strediska *	<input type="text" value="0200"/>	
Povolená suma	<input type="text" value="0.00"/>	
Požiadavku vykonať dňa *	<input type="text" value="27.09.2010"/>	
Slovenská pošta vykoná 1. inkaso	<input type="text" value="11.2010"/>	
<input type="button" value="Pokračovať"/> <input type="button" value="Uložiť ako predd.príkaz"/>		

Polia, ktoré sú označené \* (hviezdičkou), musia byť vyplnené buď Vami zadanou hodnotou, alebo hodnotou z ponuky „Vložiť kód“.

Polia, ktoré sú označené <sup>1)</sup> (jednotkou), musia byť vyplnené v prípade ak majiteľ účtu nie je súčasne aj platiteľom SIPO (napr. majiteľom účtu je manželka a platiteľom SIPO je manžel).

#### Vyplnenie špecifických polí:

„**Meno a priezvisko platiteľa SIPO**“ – pole vyplníte iba v prípade ak meno majiteľa účtu sa nezhoduje s menom platiteľa účtu,

„**Adresa platiteľa SIPO**“ – ulica, popisné číslo a smerovacie číslo, mesto vyplníte v tom prípade, ak vyplníte pole „Meno a priezvisko platiteľa SIPO“,

„**Evidenčné číslo**“ – opíšte z platobného dokladu SIPO

„**Predčíslenie účtu inkasného strediska**“ a „**Číslo účtu inkasného strediska**“ a „**Kód banky inkasného strediska**“ – systém automaticky doplní po doplnení Evidenčného čísla,

„**Povolená suma**“ – najnižšia prípustná hodnota poľa je „0.00“, ktorá vyjadruje **neobmedzenú** možnosť čerpania finančných prostriedkov, Vami zadaným príjemcom, z Vášho účtu. Môžete sem však natypovať hodnotu maximálnej sumy, ktorú si môže Váš partner inkasovať z Vášho účtu,

„**Požiadavku vykonať dňa**“ – toto pole vyjadruje dátum od kedy bude platné povolenie na inkaso, tzn. od kedy bude môcť Slovenská pošta inkasovať z Vášho účtu peniaze na základe požiadavky na inkaso.

„Slovenská pošta vykoná 1. inkaso“ – informácia o tom, kedy Slovenská pošta zrealizuje 1. inkaso z Vášho účtu.

Po natypovaní údajov do obrazovky stlačte tlačidlo „Pokračovať“. V ďalšej obrazovke si môžete skontrolovať správnosť Vami natypovaného súhlasu s inkasom.

Pred odoslaním si súhlas s inkasom skontrolujte, zadajte autorizačný kód a stlačte tlačidlo „Odoslať“.

V ďalšej obrazovke, po spracovaní súhlasu s inkasom systémom, sa Vám zobrazí číslo správy, pod ktorou je evidovaný Váš súhlas inkasom v systéme Internet banking.

V „Prehľade platných inkasantov“ sa pri tomto type povolenia na inkaso zobrazuje „Evidenčné číslo“ v poli „VS“ (variabilný symbol).

#### 4.3.1.2 Západoslovenská energetika

Zadaním súhlasu s inkasom umožňujete Západoslovenskej energetike (ďalej len „ZSE“) inkasovať si svoje pohľadávky z Vášho účtu. Pomocou Internet bankingu je možné zadávať súhlas s inkasom z bežných účtov vedených v EUR. Založenie nového súhlasu s inkasom, jeho zmena alebo vyradenie je platné od nasledujúceho bankového pracovného dňa.

#### Inkasant - Západoslovenská energetika

Číslo účtu príkazcu	<input type="text"/>
Meno a priezvisko odberateľa el. energie <sup>1)</sup>	<input type="text"/>
Adresa odberateľa elektrickej energie <sup>1)</sup>	
- ulica, popisné číslo	<input type="text"/>
- smerovacie číslo, mesto	<input type="text"/>
Číslo zmluvného účtu odberateľa *	<input type="text"/>
Predčíslenie účtu ZSE *	<input type="text" value="0"/>
Číslo účtu ZSE *	<input type="text" value="2649000047"/>
Kód banky ZSE *	<input type="text" value="1100"/>
Povolená suma	<input type="text" value="0.00"/>
Požiadavku vykonať dňa *	<input type="text" value="21.09.2010"/>
<input type="button" value="Pokračovať"/> <input type="button" value="Uložiť ako predd. príkaz"/>	

Polia, ktoré sú označené \* (hviezdičkou), musia byť vyplnené buď Vami zadanou hodnotou, alebo hodnotou z ponuky „Vložiť kód“.

Polia, ktoré sú označené <sup>1)</sup> (jednotkou), musia byť vyplnené v prípade ak majiteľ účtu nie je súčasne aj odberateľom elektrickej energie (napr. majiteľom účtu je manželka a odberateľom el. energie je manžel).

#### Vyplnenie špecifických polí:

„Meno a priezvisko odberateľa el. energie“ – pole vyplníte iba v prípade ak meno majiteľa účtu sa nezhoduje s menom odberateľa elektrickej energie,

„Adresa odberateľa elektrickej energie“ – ulica, popisné číslo a smerovacie číslo, mesto vyplníte v tom prípade, ak vyplníte pole „Meno a priezvisko odberateľa el. energie“,

„Číslo účtu ZSE“ – opíšete z faktúry za spotrebu elektriny,

„Predčíslenie účtu ZSE“ a „Číslo účtu ZSE“ a „Kód banky ZSE“ – systém doplní automaticky,

„Povolená suma“ – najnižšia prípustná hodnota poľa je „0.00“, ktorá vyjadruje **neobmedzenú** možnosť čerpania finančných prostriedkov, Vami zadaným príjemcom, z Vášho účtu. Môžete sem však natypovať hodnotu maximálnej sumy, ktorú si môže Váš partner inkasovať z Vášho účtu,

„Požiadavku vykonať dňa“ – toto pole vyjadruje dátum od kedy bude platné povolenie na inkaso, tzn. od kedy bude môcť ZSE inkasovať z Vášho účtu peniaze na základe požiadavky na inkaso.

Po natypovaní údajov do obrazovky stlačte tlačidlo „Pokračovať“. V ďalšej obrazovke si môžete skontrolovať správnosť Vami natypovaného súhlasu s inkasom.

Pred odoslaním si súhlas s inkasom skontrolujte, zadajte autorizačný kód a stlačte tlačidlo „Odoslať“.

V ďalšej obrazovke, po spracovaní súhlasu s inkasom systémom, sa Vám zobrazí číslo správy, pod ktorou je evidovaný Váš súhlas inkasom v systéme Internet banking.

#### 4.3.1.3 Slovak Telekom

Zadaním súhlasu s inkasom umožníte Slovak Telekomu inkasovať si svoje pohľadávky z Vášho účtu. Pomocou Internet bankingu je možné zadávať súhlas s inkasom z bežných účtov vedených v EUR. Založenie nového súhlasu s inkasom, jeho zmena alebo vyradenie je platné od nasledujúceho bankového pracovného dňa. Táto obrazovka **slúži iba na zadanie súhlasu s inkasom pre „pevnú linku“**. Zadanie súhlasu s inkasom **pre mobilné siete** (mobilný telefón, internet) Slovak Telekomu **zadávajúce cez ponuku „Ostatní inkasanti“**.

#### Inkasant - Slovak Telekom

Číslo účtu príkazcu	<input type="text"/>
Meno a priezvisko účastníka telekom. služieb <sup>1)</sup>	<input type="text"/>
Adresa účastníka telekomunikačných služieb <sup>1)</sup>	
- ulica, popisné číslo	<input type="text"/>
- smerovacie číslo, mesto	<input type="text"/>
Číslo adresáta *	<input type="text"/>
Predčíslenie účtu Slovak Telekom *	<input type="text" value="0"/>
Číslo účtu Slovak Telekom *	<input type="text" value="2628740740"/>
Kód banky Slovak Telekom *	<input type="text" value="1100"/>
Povolená suma	<input type="text" value="0.00"/>
Požiadavku vykonať dňa *	<input type="text" value="21.09.2010"/>
<input type="button" value="Pokračovať"/> <input type="button" value="Uložiť ako predd.prikaz"/>	

Polia, ktoré sú označené \* (hviezdičkou), musia byť vyplnené buď Vami zadanou hodnotou, alebo hodnotou z ponuky „Vložiť kód“.

Polia, ktoré sú označené <sup>1)</sup> (jednotkou), musia byť vyplnené v prípade ak majiteľ účtu nie je súčasne aj účastníkom telekomunikačných služieb (napr. majiteľom účtu je manželka a účastníkom telekomunikačných služieb je manžel).

Vyplnenie špecifických polí:

„**Meno a priezvisko účastníka telekom. služieb**“ – pole vyplníte iba v prípade ak meno majiteľa účtu sa nezhoduje s menom na koho je vystavená faktúra,

„**Adresa účastníka telekomunikačných služieb**“ – ulica, popisné číslo a smerovacie číslo, mesto vyplníte v tom prípade, ak vyplníte pole „Meno a priezvisko účastníka telekom. služieb“,

„**Číslo adresáta**“ – opíšte faktúry (nevpisujte sem telefónne číslo!)

„**Predčíslenie účtu Slovak Telekom**“ a „**Číslo účtu Slovak Telekom**“ a „**Kód banky Slovak Telekom**“ – systém doplní automaticky,

„**Povolená suma**“ – najnižšia prípustná hodnota poľa je „0.00“, ktorá vyjadruje **neobmedzenú** možnosť čerpania finančných prostriedkov, Vami zadaným príjemcom, z Vášho účtu. Môžete sem však natypovať hodnotu maximálnej sumy, ktorú si môže Váš partner inkasovať z Vášho účtu,

„**Požiadavku vykonať dňa**“ – toto pole vyjadruje dátum od kedy bude platné povolenie na inkaso, tzn. od kedy bude môcť Slovak Telekom inkasovať z Vášho účtu peniaze na základe požiadavky na inkaso.

Po natypovaní údajov do obrazovky stlačte tlačidlo „Pokračovať“. V ďalšej obrazovke si môžete skontrolovať správnosť Vami natypovaného súhlasu s inkasom.

Pred odoslaním si súhlas s inkasom skontrolujte, zadajte autorizačný kód a stlačte tlačidlo „Odoslať“.

V ďalšej obrazovke, po spracovaní súhlasu s inkasom systémom, sa Vám zobrazí číslo správy, pod ktorou je evidovaný Váš súhlas inkasom v systéme Internet banking.

V „Prehľade platných inkasantov“ sa pri tomto type povolenia na inkaso zobrazuje „Číslo adresáta“ v poli „ŠS“ (špecifický symbol).

#### 4.3.1.4 Ostatní inkasanti

Zadaním súhlasu s inkasom umožňujete určeným partnerom (napr. mobilní operátori) inkasovať si svoje pohľadávky z Vášho účtu. Pomocou Internet bankingu je možné zadávať súhlas s inkasom z bežných účtov vedených v EUR. Založenie nového súhlasu s inkasom, jeho zmena alebo vyradenie je platné od nasledujúceho bankového pracovného dňa.

#### Inkasant

Číslo účtu príkazcu	<input type="text"/>	(EUR) ▼
Predčíslenie čísla účtu príjemcu *	<input type="text" value="0"/>	
Číslo účtu príjemcu *	<input type="text"/>	
Kód banky príjemcu *	<input type="text"/>	Vložiť kód
Povolená suma	<input type="text" value="0.00"/>	
Variabilný symbol	<input type="text"/>	
Konštantný symbol	<input type="text"/>	Vložiť kód
Špecifický symbol	<input type="text"/>	
Požiadavku vykonať dňa *	<input type="text" value="10.12.2009"/>	

Polia, ktoré sú označené \* (hviezdičkou), musia byť vyplnené buď Vami zadanou hodnotou, alebo hodnotou z ponuky „Vložiť kód“.

#### Vyplnenie špecifických polí:

„**Predčíslenie čísla účtu príjemcu**“ a „**Číslo účtu príjemcu**“ a „**Kód banky príjemcu**“ - poskytnite Vám ho partner, ktorý chce inkasovať z Vášho účtu,

„**Povolená suma inkasa**“ – najnižšia prípustná hodnota poľa je „0.00“, ktorá vyjadruje **neobmedzenú** možnosť čerpania finančných prostriedkov, Vami zadaným príjemcom, z Vášho účtu. Môžete sem však natypovať hodnotu maximálnej sumy, ktorú si môže Váš partner inkasovať z Vášho účtu

„**Požiadavku vykonať dňa**“ – toto pole vyjadruje dátum od kedy bude platné povolenie na inkaso, tzn. od kedy bude môcť Vaša protistrana inkasovať z Vášho účtu peniaze na základe požiadavky na inkaso.

Po natypovaní údajov do obrazovky stlačte tlačidlo „Pokračovať“. V ďalšej obrazovke si môžete skontrolovať správnosť Vami natypovaného súhlasu s inkasom.

Pred odoslaním si súhlas s inkasom skontrolujte, zadajte autorizačný kód a stlačte tlačidlo „Odoslať“.

V ďalšej obrazovke, po spracovaní súhlasu s inkasom systémom, sa Vám zobrazí číslo správy, pod ktorou je evidovaný Váš súhlas inkasom v systéme Internet banking.

#### 4.3.2 Prehľad platných inkasantov

V prehľade platných inkasantov sa Vám zobrazia všetky platné povolenie na inkaso. V tejto ponuke ich môžete okrem prezerania aj zmeniť alebo ich vyradiť.

Ak si cez výberové kritérium „Účet“ vyberiete konkrétny účet, uvidíte trvalé príkazy naviazané na vybraný účet.

### Prehľad platných inkasantov

Účet

Odoslať

Číslo	Typ správy	Číslo protiúčtu	Povolená suma	VS
8090599	Inkasant (opis)	<input type="text"/>	0.00	
8090598	Inkasant (opis)	<input type="text"/>	11.00	5555555555
8090597	Inkasant (opis)	<input type="text"/>	5 555.00	1234567890
8090596	Inkasant (opis)	<input type="text"/>	0.00	
8090595	Inkasant (opis)	<input type="text"/>	50.01	0210021002
8090594	Inkasant (opis)	<input type="text"/>	0.00	07122009
8090593	Inkasant (opis)	<input type="text"/>	0.00	
8090592	Inkasant (opis)	<input type="text"/>	0.00	

Po kliknutí na „Číslo“ Vám systém zobrazí detail platby.

### Inkasant (opis)

↑ Správa 8090595

Číslo a názov účtu príkazcu	<input type="text"/>
Číslo účtu príjemcu	<input type="text"/>
Poradie	7
Povolená suma	50.01
Variabilný symbol	0210021002
Konštantný symbol	308
Špecifický symbol	3001300130

↑ ← →

V detaili máte možnosť prevodný príkaz:

- **vyradiť** (stlačením tlačidla „Vyradenie inkasanta“) - vyradený inkasant sa po spracovaní „presunie“ do ponuky „Prehľad vyradených inkasantov“,
- **zmeniť** (stlačením tlačidla „Zmena inkasanta“), v tejto ponuke môžete zmeniť hodnotu poľa „Povolená suma“.

### 4.3.3 Prehľad vyradených inkasantov

V tejto ponuke sú zobrazení všetci Vami vyradení inkasanti.

### 4.3.4 Prehľad odmietnutých inkasantov

V prípade, že Vám banka, kvôli formálnej chybe, odmietne založiť elektronický povolenie na inkaso, takéto povolenie na inkaso - inkasant bude zobrazený v ponuke „Prehľad odmietnutých inkasantov“. Súčasne sa Vám v ľavom hornom rohu zobrazí upozornenie.

Máte 1 nového odmietnutého inkasanta

### 4.3.5 Inkasanti čakajúci na spracovanie

Po odoslaní správy s inkasantom (napr. zadanie nového inkasanta, zmena inkasanta, vyradenie inkasanta) sa táto správa okamžite presunie do ponuky „Inkasanti čakajúce na spracovanie“. Správa z tejto ponuky je presunutá do inej ponuky IB v rámci súhlasov s inkasom po jej spracovaní v core systéme banky.

## 4.4 Cezhraničný príkaz na úhradu

### 4.4.1 Cezhraničný príkaz na úhradu – hladká platba

Pri platbe v cudzej mene alebo v EUR do zahraničia alebo v cudzej mene do inej banky v SR Vám zabezpečíme odpísanie finančných prostriedkov z Vášho účtu s „dnešnou“ valutou (počas bankových pracovných dní), ak vyplníte príkaz a správa bude prijatá bankou do 16:00 hod. Po 16:00 hod. (alebo v dni pracovného pokoja) budú finančné prostriedky odpísané z Vášho účtu na základe príkazu až nasledujúci bankový pracovný deň.

#### Cezhraničný príkaz na úhradu - hl. platba

Číslo účtu príkazcu	<input type="text"/>	(EUR) ▼
Suma *	<input type="text" value="0.00"/>	
Mena *	<input type="text" value="(vyberte si z ponuky...)"/>	
Dátum realizácie platby	<input type="text" value="30.01.2009"/>	
Platobný titul číslom *	<input type="text"/>	Vložiť kód
Obsah plat. titulu slovom *	<input type="text"/>	
Prijemca, úplný názov *	<input type="text"/>	
Prijemca, ulica a číslo *	<input type="text"/>	
Prijemca, mesto *	<input type="text"/>	
Prijemca, štát *	<input type="text"/>	
Číslo účtu prijemcu *	<input type="text"/>	
Kód banky prijemcu	<input type="text"/>	
BIC kód banky prijemcu	<input type="text"/>	
Banka prijemcu, úplný názov *	<input type="text"/>	
Banka prijemcu, mesto *	<input type="text"/>	
Banka prijemcu, štát *	<input type="text"/>	
Podrobnejšia špecif. platby	<input type="text"/>	
Podrobnejšia špecif. platby	<input type="text"/>	
Podrobnejšia špecif. platby	<input type="text"/>	
Podrobnejšia špecif. platby	<input type="text"/>	
Výdavky zahr. bánk na ťarchu	OUR ▼	

Polia, ktoré sú označené \* (hviezdičkou), musia byť vyplnené buď Vami zadanou hodnotou, alebo hodnotou z ponuky „Vložiť kód“.

Vyplnenie špecifických polí:



„**Obsah platobného titulu slovom**“ – slovné vyjadrenie platobného titulu môžete skopírovať z ponuky Platobný titul číslom, rozsah poľa je 50 alfanumerických znakov

„**Príjemca, úplný názov**“ – uveďte presný a úplný názov príjemcu, rozsah poľa je 35 alfanumerických znakov

„**Príjemca, ulica a číslo**“ – rozsah poľa má 35 alfanumerických znakov

„**Príjemca, mesto**“ – rozsah poľa má 35 alfanumerických znakov

„**Príjemca, štát**“ – rozsah poľa má 35 alfanumerických znakov

„**Číslo účtu príjemcu**“ – odporúčame uvádzať číslo účtu príjemcu v medzinárodnom tvare IBAN (International Bank Account Number), rozsah poľa má 34 alfanumerických znakov

„**Kód banky príjemcu**“ (nepovinný údaj) – národný clearingový kód (napr. BLZ, FW, ABI, CAB), rozsah poľa má 15 alfanumerických znakov

„**BIC kód banky príjemcu**“ (nepovinný údaj) – 8 resp. 11-miestny swiftový kód banky príjemcu podľa aktuálneho BIC Directory, rozsah poľa má 11 alfanumerických znakov

„**Banka príjemcu, úplný názov**“ – banka, v ktorej má príjemca otvorený účet. Musí sa uviesť presný a úplný názov banky (prípustné sú iba oficiálne používané skratky), rozsah poľa má 35 alfanumerických znakov. V prípade, ak vyplníte „BIC kód banky príjemcu“ pole „Banka príjemcu, úplný názov“ sa vyplní automaticky.

„**Banka príjemcu, mesto**“ – sídlo banky, prípadne (ak je známa) jej adresa, rozsah poľa má 35 alfanumerických znakov. V prípade, ak vyplníte „BIC kód banky príjemcu“ pole „Banka príjemcu, mesto“ sa vyplní automaticky.

„**Banka príjemcu, štát**“ – štát banky príjemcu, rozsah poľa má 35 alfanumerických znakov. V prípade ak vyplníte „BIC kód banky príjemcu“ pole „Banka príjemcu, štát“ sa vyplní automaticky.

„**Podrobnejšia špecifikácia platby**“ (nepovinný údaj) – voľný text, môžete uviesť údaje určené príjemcovi, ktoré mu bližšie identifikujú príslušnú úhradu (napr. čísla faktúr, zmlúv ...), rozsah poľa sú 4 riadky po 34 alfanumerických znakov

„**Výdavky zahr. bánk na ťarchu**“ – môžete si vybrať z 3 možností:

BEN – poplatky zahraničných bánk hradí príjemca platby

OUR – poplatky zahraničných bánk hradí príkazca platby

SHA – poplatky banky príjemcu hradí príjemca a poplatky prikazujúcej banky hradí príkazca, poplatky sprostredkujúcich bánk sa delia medzi príjemcu aj príkazcu

V prípade, že takto vyplnený príkaz na úhradu budete využívať aj v budúcnosti, odporúčame Vám, aby ste si ho uložili stlačením tlačidla „Uložiť ako predd. príkaz“. Preddefinovaný príkaz na úhradu sa uloží do ponuky „Platobný styk – Preddefinované platobné príkazy“.

Po natypovaní údajov do obrazovky stlačte tlačidlo „Pokračovať“. V ďalšej obrazovke si môžete skontrolovať správnosť Vami natypovaného príkazu na úhradu.

Pred odoslaním si príkaz na úhradu skontrolujte, zadajte autorizačný kód a stlačte tlačidlo „Odoslať“.

V ďalšej obrazovke, po spracovaní príkazu systémom, sa Vám zobrazí číslo správy, pod ktorou je evidovaný Váš príkaz na úhradu v systéme Internet banking.

#### 4.4.2 Cezhraničný príkaz na úhradu – osobitne regulované v rámci EU

Pri realizácii platby v EUR do členských štátov Európskej únie a ďalších štátov Európskeho hospodárskeho priestoru Vám zabezpečíme odpísanie finančných prostriedkov z Vášho účtu s „dnešnou“ valutomou (počas bankových pracovných dní), ak vyplníte a odošlete nižšie uvedenú obrazovku do 16:00 hod. Po 16:00 hod. (alebo v dni pracovného pokoja) budú finančné prostriedky odpísané z Vášho účtu na základe príkazu až nasledujúci bankový pracovný deň. Táto platba je spoplatňovaná v zmysle platného sadzovníka rovnako ako tuzemská platba.

Osobitne regulovaná platba v EUR do členských štátov Európskej únie a ďalších štátov Európskeho hospodárskeho priestoru, musí spĺňať nasledovné podmienky:

- uvedený swiftový kód BIC (Bank Identifier Code) banky príjemcu
- účet príjemcu v tvare IBAN (International Bank Account Number)
- výdavky zahraničných bánk označené ako SHA

## Cezhraničný príkaz na úhradu - regulovaná platba v rámci EHP

Číslo účtu príkazcu	<input type="text"/>	(EUR) ▼
Suma *	<input type="text" value="0.00"/>	
Mena *	EUR Euro (European Monetary Unit) ▼	
Dátum realizácie platby	<input type="text" value="30.01.2009"/>	
Platobný titul číslom *	<input type="text" value="899"/>	Vložiť kód
Obsah plat. titulu slovom *	<input type="text" value="cezhranicne prevody do 50 000 EUR"/>	
Prijemca, úplný názov *	<input type="text"/>	
Prijemca, ulica a číslo *	<input type="text"/>	
Prijemca, mesto *	<input type="text"/>	
Prijemca, štát *	<input type="text"/>	
Číslo účtu príjemcu (IBAN formát) *	<input type="text"/>	
BIC kód banky príjemcu *	<input type="text"/>	
Banka príjemcu, úplný názov *	<input type="text"/>	
Banka príjemcu, mesto *	<input type="text"/>	
Banka príjemcu, štát *	<input type="text"/>	
Podrobnejšia špecif. platby	<input type="text"/>	
Podrobnejšia špecif. platby	<input type="text"/>	
Podrobnejšia špecif. platby	<input type="text"/>	
Podrobnejšia špecif. platby	<input type="text"/>	
Výdavky zahr. bánk na farchu	<input type="text"/>	

Polia, ktoré sú označené \* (hviezdičkou), musia byť vyplnené buď Vami zadanou hodnotou, alebo hodnotou z ponuky „Vložiť kód“.

### Vyplnenie špecifických polí:

„**Suma**“ – rozsah poľa má 15 numerických znakov, desatinná časť sa oddeľuje bodkou

„**Platobný titul číslom**“ a „**Obsah platobného titulu slovom**“ – pri platbách **do 50.000** EUR vrátane vyberte platobný titul „999“. Pri platbách **nad 50.000** EUR použite platobný titul podľa **skutočného účelu platby**

„**Prijemca, úplný názov**“ – uveďte presný a úplný názov príjemcu, rozsah poľa je 35 alfanumerických znakov

„**Prijemca, ulica a číslo**“ – rozsah poľa má 35 alfanumerických znakov

„**Prijemca, mesto**“ – rozsah poľa má 35 alfanumerických znakov

„**Prijemca, štát**“ – rozsah poľa má 35 alfanumerických znakov

„**Číslo účtu príjemcu (IBAN formát)**“ – číslo účtu príjemcu musí byť uvedené v tvare IBAN, rozsah poľa má 34 alfanumerických znakov

„**BIC kód banky príjemcu**“ – 8 resp. 11-miestny swiftový kód banky príjemcu podľa aktuálneho BIC Directory, rozsah poľa má 11 alfanumerických znakov

„**Banka príjemcu, úplný názov**“ – banka, v ktorej má príjemca otvorený účet. Musí sa uviesť presný a úplný názov banky (prípustné sú iba oficiálne používané skratky), rozsah poľa má 35 alfanumerických znakov. Po vyplnení „BIC kód banky príjemcu“ pole „Banka príjemcu, úplný názov“ sa vyplní automaticky

„**Banka príjemcu, mesto**“ – sídlo banky a jej adresa, rozsah poľa má 35 alfanumerických znakov. Po vyplnení „BIC kód banky príjemcu“ pole „Banka príjemcu, mesto“ sa vyplní automaticky

„**Banka príjemcu, štát**“ – štát banky príjemcu, rozsah poľa má 35 alfanumerických znakov. Po vyplnení „BIC kód banky príjemcu“ pole „Banka príjemcu, štát“ sa vyplní automaticky  
„**Podrobnejšia špecifikácia platby**“ (nepovinný údaj) – voľný text, môžete uviesť údaje určené príjemcovi, ktoré mu bližšie identifikujú príslušnú úhradu (napr. čísla faktúr, zmlúv ...), rozsah poľa sú 4 riadky po 34 alfanumerických znakov

#### Pevne prednastavené hodnoty:

„**Mena**“ - EUR

„**Výdavky zahr. bánk na ťarchu**“ – SHA – poplatky banky príjemcu hradí príjemca a poplatky príkazujúcej banky hradí príkazca, poplatky sprostredkujúcich bánk sa delia medzi príjemcu aj príkazcu

V prípade, že takto vyplnený príkaz na úhradu budete využívať aj v budúcnosti, odporúčame Vám, aby ste si ho uložili stlačením tlačidla „Uložiť ako predd. príkaz“. Preddefinovaný príkaz na úhradu sa uloží do ponuky „Platobný styk – Preddefinované platobné príkazy“.

Po natypovaní údajov do obrazovky stlačte tlačidlo „Pokračovať“. V ďalšej obrazovke si môžete skontrolovať správnosť Vami natypovaného príkazu na úhradu.

Pred odoslaním si príkaz na úhradu skontrolujte, zadajte autorizačný kód a stlačte tlačidlo „Odoslať“.

V ďalšej obrazovke, po spracovaní príkazu systémom, sa Vám zobrazí číslo správy, pod ktorou je evidovaný Váš príkaz na úhradu v systéme Internet banking.

#### **4.4.3 Cezhraničných príkaz na úhradu – prioritný**

Ak potrebujete, aby finančné prostriedky v EUR boli na účte Vášho partnera v inej banke v rámci EHP (okrem SR) ešte v dnešný systémový dátum (ďalej len „dnes“) v bankové pracovné dni, môžete použiť cezhraničný príkaz na úhradu - prioritný.

Prevod je realizovaný v reálnom čase. Za realizáciu každej položky si banka účtuje poplatky v zmysle platného Sadzovníka poplatkov Privatbanky, a.s. Príkaz musí byť doručený do banky najneskôr do **11:00 hod.**

#### **Cezhraničný príkaz na úhradu - prioritný**

Číslo účtu príkazcu	<input type="text"/>	(EUR) ▼
Suma *	<input type="text" value="0.00"/>	
Mena *	EUR Euro (European Monetary Unit) ▼	
Dátum realizácie platby	<input type="text" value="02.02.2009"/>	
Platobný titul číslom *	<input type="text"/>	Vložiť kód
Obsah plat. titulu slovom *	<input type="text"/>	
Príjemca, úplný názov *	<input type="text"/>	
Príjemca, ulica a číslo *	<input type="text"/>	
Príjemca, mesto *	<input type="text"/>	
Príjemca, štát *	<input type="text"/>	

Číslo účtu príjemcu (IBAN formát) *	<input type="text"/>
BIC kód banky príjemcu *	<input type="text"/>
Banka príjemcu, úplný názov *	<input type="text"/>
Banka príjemcu, mesto *	<input type="text"/>
Banka príjemcu, štát *	<input type="text"/>
Podrobnejšia špecif. platby	<input type="text"/>
Podrobnejšia špecif. platby	<input type="text"/>
Podrobnejšia špecif. platby	<input type="text"/>
Podrobnejšia špecif. platby	<input type="text"/>
Výdavky zahr. bánk na ťarchu	OUR <input type="button" value="v"/>

Polia, ktoré sú označené \* (hviezdičkou), musia byť vyplnené buď Vami zadanou hodnotou, alebo hodnotou z ponuky „Vložiť kód“.

Vyplnenie špecifických polí:

„**Obsah platobného titulu slovom**“ – slovné vyjadrenie platobného titulu môžete skopírovať z ponuky Platobný titul číslom, rozsah poľa je 50 alfabetských znakov

„**Príjemca, úplný názov**“ – uveďte presný a úplný názov príjemcu, rozsah poľa je 35 alfanumerických znakov

„**Príjemca, ulica a číslo**“ – rozsah poľa má 35 alfanumerických znakov

„**Príjemca, mesto**“ – rozsah poľa má 35 alfanumerických znakov

„**Príjemca, štát**“ – rozsah poľa má 35 alfanumerických znakov

„**BIC kód banky príjemcu**“ – 8 resp. 11-miestny swiftový kód banky príjemcu podľa aktuálneho BIC Directory, rozsah poľa má 11 alfanumerických znakov

„**Banka príjemcu, úplný názov**“ – po vyplnení „BIC kód banky príjemcu“ pole „Banka príjemcu, úplný názov“ sa vyplní automaticky

„**Banka príjemcu, mesto**“ - po vyplnení „BIC kód banky príjemcu“ pole „Banka príjemcu, mesto“ sa vyplní automaticky

„**Banka príjemcu, štát**“ – po vyplnení „BIC kód banky príjemcu“ pole „Banka príjemcu, štát“ sa vyplní automaticky

„**Podrobnejšia špecifikácia platby**“ (nepovinný údaj) – voľný text, môžete uviesť údaje určené príjemcovi, ktoré mu bližšie identifikujú príslušnú úhradu (napr. čísla faktúr, zmlúv ...), rozsah poľa sú 4 riadky po 34 alfanumerických znakov

„**Výdavky zahr. bánk na ťarchu**“ – môžete si vybrať z 3 možností:

BEN – poplatky zahraničných bánk hradí príjemca platby

OUR – poplatky zahraničných bánk hradí príkazca platby

SHA – poplatky banky príjemcu hradí príjemca a poplatky prikazujúcej banky hradí príkazca, poplatky sprostredkujúcich bánk sa delia medzi príjemcu aj príkazcu

V prípade, že takto vyplnený príkaz na úhradu budete využívať aj v budúcnosti, odporúčame Vám, aby ste si ho uložili stlačením tlačidla „Uložiť ako predd. príkaz“. Preddefinovaný príkaz na úhradu sa uloží do ponuky „Platobný styk – Preddefinované platobné príkazy“.

Po natypovaní údajov do obrazovky stlačte tlačidlo „Pokračovať“. V ďalšej obrazovke si môžete skontrolovať správnosť Vami natypovaného príkazu na úhradu.

Pred odoslaním si príkaz na úhradu skontrolujte, zadajte autorizačný kód a stlačte tlačidlo „Odoslať“.

V ďalšej obrazovke, po spracovaní príkazu systémom, sa Vám zobrazí číslo správy, pod ktorou je evidovaný Váš príkaz na úhradu v systéme Internet banking.

## 4.5 Preddefinované platobné príkazy

V tejto obrazovke si môžete vybrať/upraviť/vymazať Vami preddefinované platobné príkazy a opätovne ich odoslať systémom Internet banking na spracovanie.

### Preddefinované platobné príkazy

Názov	Typ preddefinovaného platobného príkazu	
telefon	Príkaz na úhradu domáci	použiť   zmeniť   vymazať
kablovka	Príkaz na úhradu domáci	použiť   zmeniť   vymazať
Nový preddefinovaný platobný príkaz	Tuz. príkaz na úhradu - štandard	Vytvoriť

Preddefinované platobné príkazy môžete použiť pre uľahčenie zadávania často sa opakujúcich transakcií.

## 4.6 Príkazy čakajúce na spracovanie

V obrazovke „Príkazy čakajúce na spracovanie“ si môžete prezerať prevodné príkazy, ktoré ste zadali cez Internet banking alebo Homebanking so splatnosťou neskoršou ako je „dnešný dátum“. Tieto prevodné príkazy môžete aj editovať alebo ich stornovať.

### Príkazy čakajúce na spracovanie

Účet	všetky
Typ príkazu	všetky
Od dátumu	27.02.2008
Do dátumu	07.04.2008
<input type="button" value="Odoslať"/>	

Číslo správy	Typ správy	Účet	Číslo protiúčtu	Suma	Splatnosť	Stav
243568	Príkaz na úhradu domáci (WWW)	131-_____ )	0-1_____ 2/0200	10 000.00	11.04.2008	Prijaté
obraty debet: 10 000.00, obraty kredit: 0.00						

Po kliknutí na „Číslo správy“ Vám systém ukáže detail platby. Tu máte možnosť prevodný príkaz zmeniť alebo stornovať. Ak nemáte v ponuke tlačidla „Storno príkazu“ a „Zmena príkazu“, prevodný príkaz je už v procese spracovania a už nie je možné ho zmeniť ani vystornovať.

### Príkaz na úhradu domáci (WWW)

<b>↑ Správa 243568</b>	
Číslo a názov účtu príkazcu	131-_____ (_____, _____)
Číslo účtu príjemcu	0-1_____ 2/0200
Suma	10 000.00
Dátum splatnosti	11.04.2008
Konštantný symbol	0968
Variabilný symbol	
Špecifický symbol	
Správa pre príjemcu	
<b>↑</b>	<input type="button" value="Použiť ako nový"/> <input type="button" value="Storno príkazu"/> <input type="button" value="Zmena príkazu"/>

Po stlačení tlačidla „Zmena príkazu“ sa Vám zobrazí obrazovka, v ktorej môžete vykonať zmenu prevodného príkazu (v príklade je uvedená zmena sumy z 10.000 EUR na 9.000 EUR)

## Tuzemský príkaz na úhradu - štandard - ZMENA

Číslo účtu príkazcu	131-
Predčíslenie čísla účtu príjemcu *	0
Číslo účtu príjemcu *	1 2
Kód banky príjemcu *	0200 <input type="button" value="Vložť kód"/>
Suma *	9 000.00
Dátum splatnosti *	11.04.2008
Konštantný symbol *	0968 <input type="button" value="Vložť kód"/>
Variabilný symbol	
Špecifický symbol	
Správa pre príjemcu	

Ďalšie spracovanie prevodného príkazu je obdobné ako pri zadávaní nového tuzemského prevodného príkazu – štandard. Po odoslaní zmeneného prevodného príkazu sa zmenený prevodný príkaz zobrazí aj v obrazovke „Príkazy čakajúce na spracovanie“

## Príkazy čakajúce na spracovanie

Účet	všetky
Typ príkazu	všetky
Od dátumu	27.02.2008
Do dátumu	07.04.2008

Číslo správy	Typ správy	účet	Číslo protiúčtu	Suma	Splatnosť	Stav
243569	Príkaz na úhradu domáci (WWW)	131-	0-1 2/0200	9 000.00	11.04.2008	Prijaté
<b>obraty debet: 9 000.00, obraty kredit: 0.00</b>						

Postup pri vystornovaní prevodného príkazu je rovnaký ako pri zmene prevodného príkazu, s tým rozdielom, že stlačíte tlačidlo „Storno príkazu“. Po odoslaní správy – storna na server, sa Vám v Internet bankingu zobrazí správa, ktorá potvrdzuje vykonanie storna.

## Tuzemský príkaz na úhradu - štandard - STORNO

Správa 243569	
Číslo a názov účtu príkazcu	131- ( , )
Číslo účtu príjemcu	0-1 2/0200
Suma	9 000.00
Dátum splatnosti	11.04.2008
Konštantný symbol	0968
Variabilný symbol	
Špecifický symbol	
Správa pre príjemcu	

## 5. Platobné karty

### 5.1 Žiadosť o vydanie platobnej karty

O vydanie platobnej karty môžete požiadať vyplnením a odoslaním tlačiva „Žiadosť o vydanie medzinárodnej debetnej platobnej karty MasterCard“ alebo tlačiva „Žiadosť o vydanie medzinárodnej kreditnej platobnej karty Diners Club“.

#### 5.1.1 MasterCard medzinárodná debetná

Po výbere z ponuky „Fyzická osoba“ alebo „Fyzická osoba podnikateľ“ alebo „Právnická osoba“ sa Vám zobrazí nasledovná žiadosť:

Platobná karta MasterCard:

#### Žiadosť o vydanie medzinárodnej debetnej platobnej karty MasterCard

Meno a priezvisko držiteľa karty*, titul **	<input type="text"/>
Číslo účtu	<input type="text" value="1"/> (EUR) ▼
Typ osoby	<input type="text" value="FO"/>
Typ karty	MC Standard bez poistenia ▼
Limity v EUR (denné)	Limit 1 ▼
ATM Limit	<input type="text" value="200"/>
POS Limit	<input type="text" value="200"/>
AGREG Limit	<input type="text" value="200"/>
Telefonický kontakt	<input type="text"/>
Prístup k zostatku (chcete, aby sa pri výbere hotovosti z bankomatu objavil na potvrdenkách aj informatívny zostatok na účte ?)	Áno ▼

Polia, ktoré sú označené \* (hviezdičkou), musia byť vyplnené.

Pred odoslaním si pozorne prečítajte „Textovú informáciu“ a skontrolujte, či súhlasíte alebo nesúhlasíte s otázkami uvedenými v texte a následne stlačte tlačidlo „Odoslanie žiadosti“. Na prevzatie platobnej karty Vás vyzveme listom zaslaným na Vašu poštovú adresu.

#### 5.1.2 Diners Club medzinárodná kreditná

Po výbere z ponuky „Fyzická osoba“ alebo „Fyzická osoba podnikateľ“ alebo „Právnická osoba“ sa Vám zobrazí nasledovná žiadosť:

#### Žiadosť o vydanie medzinárodnej kreditnej platobnej karty Diners Club

Meno a priezvisko držiteľa karty*, titul **	<input type="text"/>
Číslo účtu	<input type="text"/> (EUR) ▼
Typ osoby	<input type="text" value="FO"/>
Typ karty	Diners Club Classic Card ▼
Limity	Min. limit ▼
Limit v EUR (mesačný úverový rámec)	<input type="text" value="2 700"/>
Telefonický kontakt	<input type="text"/>
Textová informácia: "Vyplnením a odoslaním žiadosti o vydanie karty klient súhlasí so zúčtovaním poplatku za vydanie karty a poplatkom za príslušný typ poistenia, ak je karta poskytovaná s poistením, v zmysle platného Sadzobníka poplatkov Privatbanky, a.s. Taktiež súhlasí so zúčtovaním všetkých záväzkov spojených s vydávaním a používaním karty na tarču účtu, ku ktorému bola karta vydaná a/alebo účtu, z ktorého bude vykonávané inkaso resp. z iných aktív vedených v banke. Kartou preberá výhradne osoba, ktorej meno je uvedené na karte (držiteľ karty) a to v obchodnom mieste banky, ak nie je dohodnuté inak. Ak klient nespĺňa podmienky pre vydanie karty, banka je oprávnená odmietnuť schválenie žiadosti o vydanie karty resp. prehodnotiť výšku požadovaného limitu na čerpanie finančných prostriedkov prostredníctvom karty. Banka dôvod zamietnutia žiadosti neuvádza. Platobné karty sú platné 3 roky. Po tejto lehote bude uskutočnená automatická obnova karty."	
<input type="button" value="Odoslanie žiadosti"/>	

Polia, ktoré sú označené \* (hviezdičkou), musia byť vyplnené.

Pred odoslaním si pozorne prečítajte „Textovú informáciu“ a skontrolujte, či súhlasíte alebo nesúhlasíte s otázkami uvedenými v texte a následne stlačte tlačidlo „Odoslanie žiadosti“. Na prevzatie platobnej karty Vás vyzveme listom zaslaným na Vašu poštovú adresu.

## 5.2 Informácie o vydaných platobných kartách

V tejto obrazovke máte prehľad všetkých platobných kariet vydaných k účtom vedených v Privatbanke, a.s.

Po kliknutí na „Detail“ sa Vám zobrazia okrem typu platobnej karty, čísla platobnej karty (v chránenom tvare), mena držiteľa karty a čísla účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná aj informácie o maximálnom limite, ktorý môžete použiť pri výbere hotovosti z bankomatu (Limit ATM), maximálnu hodnotu, ktorú môžete zaplatiť u obchodníka (Limit POS), maximálnu hodnotu denného limitu (Limit MAX) platobnej karty, mesiac a rok expirácie karty, informáciu o tom, či ste si aktivovali zasielanie notifikácií o transakciách PK a telefónne číslo, na ktoré Vám sú tieto notifikácie zasielané.

Stlačením  sa presuniete do predchádzajúceho okna „Platobné karty – prehľad“.

Ak si chcete aktivovať zasielanie notifikácií o transakciách PK, choďte do ponuky „Nastavenia“ / „Nastavenia SMS“ / „Zaregistrovanie mobilného tel. čísla“ a následne „SMS notifikácie transakcií platob. kartou“. Detailný postup [TU](#)

## 6. Bezpečnosť

### 6.1 Bezpečnosť elektronického spojenia

Ochranu vnútornej siete banky pred neoprávneným vonkajším prienikom zabezpečuje modul OfficeLine SIG. Tento systém vylučuje prienik do vnútornej siete z internetu spôsobený chybnou alebo úmyselne nesprávnou konfiguráciou firewallu, bezpečnostnou chybou vo firewalli alebo omylom inštalovanou službou pod Windows.

Zvýšenú ochranu pred neoprávneným vstupom cudzou osobou na Váš účet zabezpečujú aj ďalšie ochranné prvky, ktorými sú:

a) **HESLO a GRID karta**

b) **HESLO a AUTENTIFIKAČNÝ kalkulátor DIGIPASS GO1**



c) **HESLO a AUTENTIFIKAČNÝ kalkulátor DIGIPASS 300**





Každý užívateľ má v našom systéme Internet banking jedinečný prístupový kód tzv. klientské číslo.

Internet banking je aktívny 15 minút od posledného spojenia so serverom Internet banking. Po tomto časovom limite Vás systém korektné odhlási.

## 6.2 Návod na použitie autentifikačného kalkulátora Digipass 300

Použitie kalkulátora Digipass 300 je jednoduché a intuitívne. Užívateľské rozhranie je optimalizované tak, aby poskytlo maximálnu funkcionálnu pri minimálnom počte stlačených tlačidiel. Kalkulátor je vyrobený z otrasuvzdorného materiálu, s batériou s dlhou životnosťou (7 až 10 rokov).

Autentifikačný kalkulátor umožňuje používať dve aplikácie:

Aplikácia 1 – výpočet autentifikačného kódu pri autentifikácii klienta voči banke

Aplikácia 2 – výpočet kódu MAC pri autorizácii platobných príkazov alebo iných operácií, pri ktorých banka vyžaduje vyšší stupeň zabezpečenia

### Prvé zapnutie kalkulátora

- Stlačte tlačidlo „◀“. Na displeji sa zobrazí: „- - - - PIN“.
- Zadajte prednastavený PIN – 1234.
- Na displeji sa zobrazí: „- - - - NEW PIN“.
- Zadajte Váš nový štvormiestny PIN. Na displeji sa zobrazí: „- - - - PIN CONF“.
- Zopakujte Váš nový PIN. Na displeji sa na dve sekundy zobrazí: „- - - - NEW PIN CONF“ a potom: „APPLI -“.

Váš autentifikačný kalkulátor je pripravený na používanie.

### 1. Zapnutie kalkulátora:

- Stlačte tlačidlo „◀“.
- Zadajte Váš PIN. Ak je PIN správny, na displeji sa zobrazí: „APPLI -“.

### 2. Zmena PIN-u:

- Zapnite kalkulátor podľa bodu 1.
- Podržte stlačené tlačidlo „◀“, pokiaľ sa na displeji nezobrazí: „- - - - NEW PIN“
- Zadajte Váš nový štvormiestny PIN. Na displeji sa zobrazí: „- - - - PIN CONF“.
- Zopakujte Váš nový PIN. Na displeji sa na dve sekundy zobrazí: „- - - - NEW PIN CONF“ a potom „APPLI -“.

### 3. Aplikácia 1 - výpočet autentifikačného kódu:

- Zapnite kalkulátor podľa bodu 1.
- Stlačte tlačidlo „1“, na displeji sa zobrazí osem znakov autentifikačného kódu.

### 4. Aplikácia 2 - výpočet kódu MAC:

Kód MAC slúži ako ekvivalent elektronického podpisu príkazu na úhradu. MAC vypočítava autentifikačný kalkulátor na základe položiek formulára, ktoré sú uvedené v texte pod platobným príkazom v texte: „V prípade použitia autentifikačného kalkulátora vyberte na kalkulátore ....“.

- Stlačte tlačidlo „◀“.
- Zadajte Váš PIN. Na displeji sa zobrazí: „APPLI -“.
- Stlačte tlačidlo „2“. Na displeji sa zobrazí: „1 - - - - -“.

Od tohto kroku je možné postupovať dvoma spôsobmi:

- a) Ručne zadávať do autentifikačného kalkulátora jednotlivé položky, ktoré sú uvedené pod platobným príkazom v texte: „V prípade použitia autentifikačného kalkulátora vyberte na kalkulátore ...“
- b) Použiť okno apletu, ktorý sa vysiela cez obrazovku.

Poznámka: V prípade, že ste zadali nesprávny PIN, na displeji sa zobrazí „FAIL n“, kde n je počet pokusov zadať PIN. Po piatich neúspešných pokusoch zadať PIN sa kalkulátor zablokuje. Na displeji sa zobrazí: „LOCK PIN“ a 7-miestny kód. Tento kód slúži pri odblokovaní zablokovaného kalkulátora. Zablokovaný kalkulátor je potrebné osobne priniesť do banky na pobočku, kde máte založený Váš účet na odblokovanie.

ad a)

- Zadajte prvý údaj, ktorý slúži na výpočet kódu, podržte stlačené tlačidlo „◀“ dovtedy, kým kalkulátor zadaný údaj neakceptuje a na displeji sa zobrazí: „2 - - - - -“. Číslo na displeji udáva poradové číslo očakávaného údaju
- Zadajte ďalší údaj na výpočet kódu a znova podržte stlačené tlačidlo „◀“ dovtedy, kým kalkulátor zadaný údaj neakceptuje. Na displeji sa zobrazí: „3 - - - - -“.
- Pokračujte podľa predchádzajúceho bodu, kým nezadáte všetky údaje potrebné na výpočet kódu MAC.
- Po zadaní všetkých údajov krátko zatlačte tlačidlo „◀“. Na displeji sa zobrazí osem znakov kódu MAC. Zobrazený kód MAC vyplníte ako príslušnú položku formulára.

**PRÍKLADY** použitia autentifikačného kalkulátora:

1. **Posielate tuzemský platobný príkaz** s hodnotami:

príjemca - predčíslie – 19, príjemca - číslo účtu – 123456, banka príjemcu – 0200, suma – 2 983,35 EUR (do kalkulátora sa zadávajú zo sumy iba celé čísla)

- Stlačte tlačidlo „◀“.
- Zadajte Váš PIN. Na displeji sa zobrazí: „APPLI -“.
- Stlačte tlačidlo „2“. Na displeji sa zobrazí: „1 - - - - -“
- Doplňte hodnotu 19 a podržte stlačené tlačidlo „◀“ zobrazí sa: „2 - - - - -“
- Doplňte hodnotu 123456 a podržte stlačené tlačidlo „◀“ zobrazí sa: „3 - - - - -“
- Doplňte hodnotu 0200 a podržte stlačené tlačidlo „◀“ zobrazí sa: „4 - - - - -“
- Doplňte hodnotu 2983 a krátko zatlačte tlačidlo „◀“
- Na displeji sa zobrazí osem znakov kódu MAC

2. **Posielate tuzemský platobný príkaz** s hodnotami:

príjemca - predčíslie – nie je (natypovali ste „nulu“), príjemca - číslo účtu – 123456, banka príjemcu – 0200, suma – 2 158,12 EUR (do kalkulátora sa zadávajú zo sumy iba celé čísla)

- Stlačte tlačidlo „◀“.
- Zadajte Váš PIN. Na displeji sa zobrazí: „APPLI -“.
- Stlačte tlačidlo „2“. Na displeji sa zobrazí: „1 - - - - -“
- Doplňte hodnotu 0 a podržte stlačené tlačidlo „◀“ zobrazí sa: „2 - - - - -“
- Doplňte hodnotu 123456 a podržte stlačené tlačidlo „◀“ zobrazí sa: „3 - - - - -“
- Doplňte hodnotu 0200 a podržte stlačené tlačidlo „◀“ zobrazí sa: „4 - - - - -“
- Doplňte hodnotu 2158 a krátko zatlačte tlačidlo „◀“
- Na displeji sa zobrazí osem znakov kódu MAC

3. **Posielate cezhraničný platobný príkaz** s hodnotami:

suma – 1 212,35 EUR (do kalkulátora sa zadávajú zo sumy iba celé čísla)

- Stlačte tlačidlo „◀“.
- Zadajte Váš PIN. Na displeji sa zobrazí: „APPLI -“.
- Stlačte tlačidlo „2“. Na displeji sa zobrazí: „1 - - - - -“
- Doplňte hodnotu 1212 a podržte stlačené tlačidlo „◀“ zobrazí sa: „2 - - - - -“
- Krátko zatlačte tlačidlo „◀“
- Na displeji sa zobrazí osem znakov kódu MAC

ad b)

Ak sa pokúsite poslať príkaz na úhradu bez zadania kódu MAC, systém spustí aplet, ktorý vysiela cez obrazovku dáta potrebné na výpočet kódu MAC. Autentizačný kalkulátor má optický snímač, cez ktorý môže vysielať dáta načítavať. Cez niektoré typy obrazoviek (napr. LCD obrazovky) alebo pri určitom vyladení jasu obrazovky nemusí načítavanie údajov cez optický snímač fungovať. V takom prípade je potrebné zadať údaje ručne podľa bodu ad a).

### 6.3 Zmena hesla

V prípade, že Vám končí platnosť „Hesla“ alebo len preto, že to Vy sami chcete, si môžete zmeniť heslo v ponuke Bezpečnosť – Zmena hesla.

#### Zmena hesla

Staré heslo	<input type="text"/>
Nové heslo	<input type="text"/>
Kontrolný opis nového hesla	<input type="text"/>
<input type="button" value="Uložiť zmenu"/>	

Heslo musí obsahovať minimálne 6 a maximálne 15 znakov. Nesmie byť vytvorené opakovaním rovnakých znakov alebo postupnosťou znakov. Rozlišujú sa veľké a malé písmená.

Po zmene hesla, ktoré musí mať minimálne 8 znakov a maximálne 15 znakov, nesmie byť vytvorené opakovaním rovnakých znakov alebo postupnosťou znakov. Stlačením tlačidla „Ulož zmenu“ sa Vaše heslo zmení.

### 5.4 Blokačný kód

#### 6.4.1 Zablokovanie Internet bankingu

Ak máte podozrenie, že Vaše prístupové údaje do Internet bankingu môžu byť zneužitú, okamžite pošlite blokovaciu SMS-ku. Túto blokovaciu SMS-ku môžete poslať z akéhokoľvek mobilného telefónu v tvare BLOKIB xxxxx zzzzzzzzzz. Pričom xxxxx je vaše klientské číslo a zzzzzzzzzz je blokačný kód. SMS-ku vo vyššie uvedenom tvare pošlite na telefónne číslo +421 903 516 027 (T-Mobil) alebo +421 907 839 656 (Orange). Ak správne odošlete SMS-ku, odbržíte spätnú správu s textom „Blokacia Internet bankingu prebehla úspešne. Pre jeho odblokovanie vyplňte žiadosť na uvedenej stránke IB“. Blokačný kód nájdete vo Vašom Internet bankingu v časti Bezpečnosť / Blokačný kód.

Príklad obrazovky „Blokačný kód“

#### Blokačný kód

Blokačný kód pro osobu [ ] - [ ]	
Blokačný kód	OP7 [ ] I0
Okamih vygenerovania blokačného kódu	10.12.2009 15:37:40
Okamih posledného použitia blokačného kódu	11.12.2009 14:14:17

Pre zablokovanie autentizačných zariadení zašlite SMS správu v tvare "BLOKIB 0 [ ] OP7 [ ] I0" na telefónne číslo, pre T-Mobil +421 903 516 027 a pre Orange +421 907 839 656.

#### 6.4.1 Odblokovanie Internet bankingu

Žiadosť o odblokovanie IB nájdete na prihlasovacej obrazovke. Po vyplnení a odoslaní formulára Vás bude, na telefónne číslo, ktoré ste uviedli v žiadosti, kontaktovať zamestnanec Privatbanky, a.s. nasledujúci pracovný deň.

[Autorizované prihlásenie](#)

[Manuál pre Internet banking](#)

[Žiadosť o odblokovanie IB](#)

### Autorizované prihlásenie

Klientske číslo

Heslo

## 7. Nastavenie

### 7.1 Nastavenie SMS

#### 7.1.1 Zaregistrovanie mobilného tel. čísla

V prípade, že nemáte aktivovaný GSM banking (zmluvne na pobočke) a chcete si aktivovať službu „SMS notifikácia zostatku na účte“ alebo „SMS notifikáciu transakcií platobnou kartou“ musíte si v prvom rade zaregistrovať telefónne číslo mobilného telefónu, na ktorý chcete prijímať SMS.

Do nižšie uvedenej obrazovky doplňte mobilné telefónne číslo v tvare +4219xxxxxxxx napr. „+421905111222“, vyberte mobilného operátora a stlačte tlačidlo „Pokračovať“.

#### Zaregistrovanie mobilného tel. čísla

**Zaregistrovanie mobilného telefónneho čísla**

Zadajte mobilné telefónne číslo v tvare +4219xxxxxxxx

Vyberte operátora

Po doplnení kódu z autentifikačného zariadenia, sa Vaše telefónne číslo zaregistruje.

#### 7.1.2 Správa mobilných telefónnych čísel

V tejto ponuke sú zobrazené všetky telefónne čísla, ktoré ste zaregistrovali zmluvne na pobočke alebo v ponuke „Zaregistrovanie mobilného telefónneho čísla“.

Telefónne číslo môžete zmeniť, zrušiť, resp. nastaviť na telefónne číslo časový plán. Výber požadovanej akcie zabezpečíte kliknutím na text „zmeniť číslo“ alebo „zrušiť číslo“ alebo „nastaviť časový plán“.

Zmena (zrušenie) telefónneho čísla:

Kliknite na „zmeniť číslo“ („zrušiť číslo“), opravte číslo, stlačte tlačidlo „Pokračovať“ a po zadaní autorizačného kódu a stlačení tlačidla „Odoslať“ ste úspešne zmenili (zrušili) telefónne číslo.


Nastaviť časový plán:

**V prípade, ak si aktivujete Vami zvolený časový plán, beriete na vedomie, že znižujete svoj reakčný čas na zablokovanie Internet bankingu alebo platobnej karty v prípade ich zneužitia.**

Ak si vyberiete niektorý deň v týždni alebo časový interval, označíte pole „aktivovať/deaktivovať časový plán“ a stlačíte tlačidlo „Odoslať“, systém Vám **bude iba** vo Vami vybraných dňoch alebo časovom intervale posilať SMS správy s informáciami o pohybe na účte alebo informáciami o použití platobnej karty.

## Nastavenie časového plánu

V prípade, ak si aktivujete Vami zvolený časový plán, beriete na vedomie, že znižujete svoj reakčný čas na zablokovanie Internet bankingu alebo platobnej karty v prípade ich zneužitia.

 **Nastavenie časového plánu pre číslo +421905111111**

<input type="checkbox"/>	pondelok
<input type="checkbox"/>	utorok
<input type="checkbox"/>	streda
<input type="checkbox"/>	štvrtok
<input type="checkbox"/>	piatok
<input type="checkbox"/>	sobota
<input type="checkbox"/>	nedeľa

Voľbou dňa v týždni a časovým intervalom od-do určíte, v akom časovom úseku zvoleného dňa Vám môžu byť SMS notifikácie zasielané. Nastavenie platí len pre zvolené dni, v ostatných dňoch nie je zasielanie SMS notifikácií obmedzené.

od  do

aktivovať / deaktivovať časový plán

Ak sa chcete z ponuky presunúť do predchádzajúcej obrazovky, stlačte tlačidlo .

### 7.1.3 SMS notifikácia zostatku na účte

Zadanie:

systém Vám bude posilať sms s aktuálnym zostatkom na ten účet, ktorý si vyberiete z ponuky a súčasne mu priradíte komunikačné zariadenie (telefónne číslo). Po stlačení tlačidla „Pokračovať“ môžete zadať určité obmedzenia, pri ktorých sa sms nebude zasielať (ak neoznačíte žiadnu možnosť, sms bude zasielaná pri akomkoľvek pohybe na účte).

Zmena:

vyberte iné telefónne číslo (ktoré máte zaregistrované cez ponuku 6.1.1). Po stlačení tlačidla „Pokračovať“ môžete zadať určité obmedzenia, pri ktorých sa sms nebude zasielať (ak neoznačíte žiadnu možnosť, sms bude zasielaná pri akomkoľvek pohybe na účte).

## Nastavenie hlásenia zostatkov

**Nastavenie pre účet [redacted] a číslo [redacted]**

Upozornenie pri zmene zostatku

<input type="checkbox"/>	pri akejkoľvek zmene o	<input type="text" value="0.00"/>
<input type="checkbox"/>	pri poklese pod	<input type="text" value="0.00"/>
<input type="checkbox"/>	pri prekročení nad	<input type="text" value="0.00"/>

Upozornenie pri zmene disponibilného zostatku

<input type="checkbox"/>	pri akejkoľvek zmene o	<input type="text" value="0.00"/>
<input type="checkbox"/>	pri poklese pod	<input type="text" value="0.00"/>
<input type="checkbox"/>	pri prekročení nad	<input type="text" value="0.00"/>

Stlačením tlačidla „Odoslať“ ste službu aktivovali.

### 7.1.4 SMS notifikácia transakcií platob. kartou

Založiť:

v nižšie uvedenej obrazovke priradíte zaregistrované telefónne číslo (registrácia telefónneho čísla je uvedená v bode 6.1.1) k platobnej karte tak, že kliknete na slovo „založiť“ v riadku pri platobnej karte. **SMS notifikácia transakcií platobnou kartou**

Číslo plat. karty	Meno držiteľa	Číslo účtu	Telefónne číslo pre zasielanie SMS	SMS notifikácia	
5280 **** *			+4219	zmeniť   zrušiť	Detail
5280 **** *			-	založiť	Detail

V ďalšej obrazovke vyberte telefónne číslo, na ktoré chcete prijímať sms-ky s transakciami s platobnou kartou (pri platbe u obchodníka alebo výbere z bankomatu) a stlačte tlačidlo „Pokračovať“. Po zadaní autorizačného kódu a stlačení tlačidla „Odoslať“ ste aktivovali službu zasielanie SMS notifikácia transakcií platobnou kartou.

Zmeniť/zrušiť:

Kliknutím na slovo „zmeniť“ („zrušiť“), môžete vybrať iné telefónne číslo z ponuky telefónnych čísel (ktoré máte zaregistrované cez ponuku 6.1.1). Po zadání autorizačného kódu a kliknutím na tlačidlo „Odoslať“ ste zmenili telefónne číslo, na ktoré sa budú zasielať sms-ky z transakcií platobnou kartou, resp. ste zrušili službu zasielanie sms notifikácie transakcií platobnou kartou (ak ste klikli na slovo „zrušiť“).

## 7.2 Užívateľský profil

V tomto menu si môžete zvoliť:

- osobný pozdrav, ktorý Vás privíta pri úspešnom prihlásení sa do Internet bankingu
- preferovaný účet – ak máte viac účtov, tu si môžete vybrať účet, ktorý sa má prednostne zobrazovať
- preferovanú stránku – môžete si nastaviť stránku, ktorú chcete vidieť hneď po úspešnom prihlásení
- kódovú stránku – môžete si nastaviť zmenu kódovania po prihlásení do Internet bankingu

### Nastavenie užívateľského profilu

Volbou "Osobný pozdrav" si môžete zvoliť vlastný text, ktorý sa vám zobrazí po úspešnom prihlásení.

V prípade, že disponujete viacerými účtami, môžete si tu tiež nastaviť, ktorý z týchto účtov bude vždy ponúknutý ako prvý v poradí.

Ak používate niektoré informácie častejšie, môžete si nastaviť svoju preferovanú stránku, ktorá bude do vášho prehliadača natiahnutá ihneď po prihlásení.

Volbou kódovej stránky si môžete nastaviť zmenu kódovania po prihlásení do Internetbankingu.

## 8. Správy z banky

Prvotná informácia o prijatej Všeobecnej alebo Osobnej správy sa Vám zobrazí v červenom rámečku hneď po Vašom prihlásení sa do Internet bankingu.

**Privatbanka**

Internetbanking Prihlásený užívateľ: [mask] (od 14:01:54)

Máte 1 novú všeobecnú správu z banky  
Máte 2 nové osobné správy z banky

**Vaše prihlásenie bolo úspešné. Vitajte v internetbankingu Privatbanky.**

Účty  
Platobný styk  
Platobné karty

Vaše heslo je platné ešte 296 dní.  
Spôsob prihlásenia si môžete zmeniť v menu Bezpečnosť alebo priamo TU

### 8.1 Všeobecné správy z banky

Vo všeobecných správach z banky sa Vám ukladajú listy zaslané bankou (napr. informácia o zmene procesov v platobnom styku, plánovanej odstávke Internet bankingu...)

#### Všeobecné správy z banky

Číslo	Typ správy	Dátum
7585633	List klientovi	10.02.2009
7395042	List klientovi	04.12.2008
7394545	List klientovi	04.12.2008
7394365	List klientovi	04.12.2008

Správy sa zobrazujú max. 425 kalendárnych dní.

Neprečítané správy sú zvýraznené „boldom“. Obsah správy sa Vám zobrazí po stlačení „čísla“ pred správou.

### 8.2 Osobné správy z banky

V osobných správach z banky sa Vám ukladajú výpisy z účtu, ktorých zaslanie ste požadovali v súbore (\*.csv), confirmácie z obchodov, resp. iné dokumenty vyplývajúce z Vašich obchodných činností v banke.

#### Osobné správy z banky

Číslo	Predmet	Velikost souboru	Dátum
7585631	Výpisy z účtu (01.01.2009-10.02.2009)	135 B	10.02.2009
7585630	[mask]_AM_Prehlady_2008_1.pdf	20922 B	10.02.2009
7479684	Konfirmacia_20090102_140000.pdf	19792 B	02.01.2009

Správy sa zobrazujú max. 425 kalendárnych dní.

Neprečítané správy sú zvýraznené „boldom“. Obsah správy sa Vám zobrazí po stlačení „čísla“ pred správou.

## 9. Informácie

### 9.1 Dokumenty na stiahnutie

V novom okne sa Vám zobrazia dokumenty informačného charakteru.

### 9.2 Kurzový lístok

V tejto ponuke sa Vám zobrazí aktuálny kurzový lístok Privatbanky, a.s.

#### Kurzový lístok pre referenčnú menu EUR (platný od 10.02.2009)

Mena	Výpočtový kurz	Valuty nákup	Valuty stred	Valuty predaj	Devízy nákup	Devízy stred	Devízy predaj
AUD	1.973	0.000	0.000	0.000	1.973	1.948	1.922
BGN	1.981	0.000	0.000	0.000	1.981	1.956	1.930
CAD	1.611	0.000	0.000	0.000	1.611	1.591	1.570
CHF	1.523	1.540	0.000	1.470	1.523	1.504	1.484
CZK	28.435	28.770	0.000	27.370	28.435	28.070	27.705
DKK	7.548	0.000	0.000	0.000	7.548	7.451	7.354
EEK	15.850	0.000	0.000	0.000	15.850	15.647	15.443
GBP	0.888	0.900	0.000	0.850	0.888	0.877	0.865
HUF	291.511	0.000	0.000	0.000	291.511	287.770	284.029
JPY	119.701	0.000	0.000	0.000	119.701	118.165	116.629
LTL	3.498	0.000	0.000	0.000	3.498	3.453	3.408
LVL	0.713	0.000	0.000	0.000	0.713	0.704	0.695
NOK	8.764	0.000	0.000	0.000	8.764	8.652	8.539
PLN	4.521	0.000	0.000	0.000	4.521	4.463	4.405
RON	4.319	0.000	0.000	0.000	4.319	4.264	4.208
SEK	10.665	0.000	0.000	0.000	10.665	10.528	10.391
USD	1.313	1.330	0.000	1.260	1.313	1.297	1.280

### 9.3 Informácia o užívateľovi

V informáciách o užívateľovi sa dozviete, kedy ste sa prihlásili do Internet bankingu, dátum a čas posledného prihlásenia sa do Internet bankingu, dátum a čas posledného korektného odhlásenia sa z Internet bankingu, kto a kedy zmenil heslo do Internet bankingu a dátum vypršania platnosti hesla.

### 9.4 Pripomienky k Internet bankingu

Cez voľbu Pripomienky k Internetu nám môžete poslať svoje pripomienky a námety.

## 10. Odhlásenie

Stlačením tlačidla „Odhlásenie“ korektne ukončíte prácu v systéme Internet banking Privatbanky, a.s.

UPOZORNENIE: V prípade nekorektného odhlásenia Vám bude prístup do Internet bankingu zablokovaný max. na 15 minút. Po uvedenej lehote sa môžete opätovne prihlásiť do systému Internet bankingu.

V Bratislave, dňa 1.8.2012

**Privatbanka, a.s.**