

Informácia pre spotrebiteľa o alternatívnom riešení sporov a možnostiach spotrebiteľa pri alternatívnom riešení sporov s Privatbankou, a.s., súvisiacich s bankovými obchodmi

Spory súvisiace s bankovými obchodmi, prípadne zo zmluvných vzťahov, ktoré s nimi súvisia, môže klient, prípadne ktorýkoľvek účastník zmluvného vzťahu riešiť aj prostredníctvom Inštitútu alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom Mýtna 48, 811 07 Bratislava, alebo prostredníctvom iného subjektu alternatívneho riešenia sporov, podľa vlastnej voľby a výberu príslušného subjektu, zapísaného v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky zverejnenom na webovom sídle www.mhsr.sk, ktorý je oprávnený riešiť spory vyplývajúce zo spotrebiteľských zmlúv v súlade so zák. č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení.

Klient, prípadne ktorýkoľvek účastník zmluvného vzťahu si môže sám zvoliť možnosť alternatívneho riešenia sporov a sám si môže vybrať tiež subjekt alternatívneho riešenia sporov, na ktorý sa obráti v prípade mimosúdneho riešenia sporov s Privatbankou, a.s.

Spory je možné riešiť mimosúdne aj v súlade s inými právnymi predpismi upravujúcimi mimosúdne vyrovnanie sporov, ako je napr. zák. č. 420/2004 Z. z. o mediácii v platnom znení, zák. č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v platnom znení, resp. zmierovacím konaním v zmysle zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok.

V prípade, ak spory nebudú riešené alternatívne alebo mimosúdne, v súlade s platnou legislatívou, spory bude príslušný prejednávať a rozhodovať všeobecný súd.

Informácia pre klienta, ktorý nie je spotrebiteľom, o možnosti rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov s Privatbankou, a.s., súvisiacich s bankovými obchodmi

Spory súvisiace s bankovými obchodmi, prípadne zo zmluvných vzťahov, ktoré s nimi súvisia, môžu byť riešené v rozhodcovskom konaní podľa zákona č.244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení, ak klient a Privatbanka, a.s. uzatvorí rozhodcovskú zmluvu.

Spory je možné riešiť mimosúdne aj v súlade s inými právnymi predpismi upravujúcimi mimosúdne vyrovnanie sporov, ako je napr. zák. č. 420/2004 Z. z. o mediácii v platnom znení, resp. zmierovacím konaním v zmysle zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok.

V prípade, ak spory nebudú riešené rozhodcovským súdom alebo mimosúdne, v súlade s platnou legislatívou, spory bude príslušný prejednávať a rozhodovať všeobecný súd.