

INFORMÁCIE O ZÁKLADNOM BANKOVOM PRODUKTE PRIVATBANKA BASIC KONTO

v zmysle § 27c ods. 16 a 17 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách“)

Podmienky na poskytnutie základného bankového produktu

Privatbanka, a.s. (ďalej aj „banka“) poskytuje bankové služby v rozsahu základného bankového produktu spotrebiteľovi, ktorý:

- a) dovŕšil 18 rokov,
- b) podá písomnú žiadosť o poskytnutie základného bankového produktu, ktorá obsahuje meno, priezvisko, rodné číslo a adresu trvalého pobytu žiadateľa,
- c) nemá ku dňu podania žiadosti zriadený žiadny platobný účet okrem vkladového účtu, osobitného účtu dlžníka podľa § 27 f, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou, sporením jednorázovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov,
- d) nemá ku dňu podania žiadosti čistý mesačný príjem vyšší ako 1,1 násobok minimálnej mzdy,
- e) banka už poskytuje spotrebiteľovi aspoň dve bankové služby súvisiace s platobným účtom v rámci jedného obchodu,
- f) predloží čestné prehlásenie o splnení podmienok uvedených v bode c) a d).

Ak banka zamietne žiadosť spotrebiteľa o poskytnutie základného bankového produktu, bezodkladne písomne a bezplatne informuje spotrebiteľa o dôvodoch tohto zamietnutia. Ak banka zistí nepravdivosť čestného vyhlásenia podľa písmena f), banka zruší poskytovanie základného bankového produktu spotrebiteľovi, ak sa banka nedohodne so spotrebiteľom inak.

Ak spotrebiteľ požiada banku, v ktorej má vedený platobný účet, o zmenu platobného účtu na základný bankový produkt, banka je povinná túto zmenu vykonať bezodkladne a bezplatne.

Banka v súvislosti s poskytnutím základného bankového produktu pri vykonávaní platobných operácií nesmie poskytnúť spotrebiteľovi úver formou povoleného prečerpania.

Spotrebiteľ, ktorému bol poskytnutý základný bankový produkt, si nesmie v období, počas ktorého mu banka poskytuje tento produkt zriadiť žiadny ďalší platobný účet okrem vkladového účtu, osobitného účtu dlžníka, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou, sporením jednorázovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov.

Ak je súčet súm platobných operácií pripísaných na platobný účet spotrebiteľa v kalendárnom roku v rámci poskytovania základného bankového produktu vyšší ako 15 násobok minimálnej mzdy, banka zruší poskytovanie základného bankového produktu spotrebiteľovi, ak sa banka nedohodne so spotrebiteľom inak.

Bankové služby zahrnuté v základnom bankovom produkte Privatbanka Basic Konto

- a) zriadenie, vedenie a zrušenie platobného účtu vedeného mene EUR,

- b) neobmedzený počet platobných operácií v mene EUR na území Slovenskej republiky vykonávaných :
1. vkladom finančných prostriedkov v hotovosti na platobný účet v mieste, kde banka vykonáva svoju činnosť,
 2. výberom finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu
 - 2a. bez použitia medzinárodnej debetnej platobnej karty v mieste, kde banka vykonáva svoju činnosť,
 - 2b. medzinárodnou debetnou platobnou kartou prostredníctvom bankomatov príslušnej banky,
 3. bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov z platobného účtu alebo na platobný účet, úhradou vrátane trvalého príkazu na úhradu alebo inkasom vrátane trvalého príkazu na inkaso
 - 3a. v mieste, kde banka vykonáva svoju činnosť,
 - 3b. prostredníctvom technických zariadení umožňujúcich vzdialený prístup k platobnému účtu,
 4. bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov prostredníctvom medzinárodnej debetnej platobnej karty u osoby, ktorá prijíma platobné karty,
- c) vydanie jednej medzinárodnej debetnej platobnej karty a každá automatická obnova po skončení jej platnosti.

Informácia o výške poplatku

Výška poplatku za účet Privatbanka Basic Konto je 0 euro mesačne.

Mimosúdne riešenie sporov

- a) Prípadné spory medzi bankou a klientom je možné riešiť:
- priamo na obchodných miestach banky v zmysle Reklamačného poriadku Privatbanky, a.s. zverejnenom na www.privatbanka.sk
 - písomne na adrese: Privatbanka, a.s., Odbor platobných služieb a metodiky retailových produktov, Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, Slovenská republika,
 - mailom na adrese platobnystyk@privatbanka.sk.

Banka rozhodne o oprávnenosti reklamácie bezodkladne, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie. Ak je to odôvodnené a lehotu 15 pracovných dní nie je možné dodržať, banka je povinná poskytnúť klientovi predbežnú odpoveď s jasným uvedením dôvodov oneskorenia odpovede na reklamáciu a termín konečnej odpovede. Lehota na doručenie konečnej odpovede nesmie presiahnuť 35 pracovných dní. Na vybavovanie reklamácií pri platobných službách v cudzej mene mimo Európskeho hospodárskeho priestoru celkové vybanie reklamácie nemie trvať dlhšie ako 35 pracovných dní, v zložitých prípadoch nie dlhšie ako šesť mesiacov. Orgánom dohľadu je Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, voči ktorej je spotrebiteľ oprávnený podať reklamáciu na služby banky.

- b) Spotrebiteľia sú oprávnení spory, súvisiace s bankovými obchodmi, prípadne zo zmluvných vzťahov, ktoré s nimi súvisia, riešiť aj prostredníctvom Inštitútu alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom Mýtna 48, 811 07 Bratislava, alebo prostredníctvom iného subjektu alternatívneho riešenia sporov, podľa vlastnej voľby a výberu príslušného subjektu, zapísaného v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky zverejnenom na webovom sídle www.mhsr.sk, ktorý je oprávnený riešiť spory vyplývajúce zo spotrebiteľských zmlúv v súlade so zák. č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení.
- c) Spory je možné riešiť mimosúdne aj v súlade s inými právnymi predpismi upravujúcimi mimosúdne vyrovnanie sporov, ako je napr. zák. č. 420/2004 Z. z. o

mediácii v platnom znení, zák. č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v platnom znení, resp. zmierovacím konaním v zmysle zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok.

- d) V prípade, ak spory nebudú riešené alternatívne alebo mimosúdne, v súlade s platnou legislatívou bude spory prejednávať a rozhodovať príslušný všeobecný súd.